



הודעה בדבר אישור הסדר פשרה ומתן תוקף של פסק דין בתובענה ייצוגית

(ת"צ 31076-08-20 (מחוזי מרכז – לוד) אלון פיפמן נ' שטראוס מים בע"מ)

מובא בזאת לידיעת הציבור, בהתאם לסעיף 25(א)(4) לחוק תובענות ייצוגיות, תשס"ו-2006 ("החוק"), כי ביום 14.7.2022 ניתן בבית המשפט מחוזי מרכז פסק דין המאשר הסדר פשרה ("ההסדר") בתובענה לעיל (להלן: "פסק הדין").

עניינה של התובענה היא בטענות שונות של התובע המייצג הנוגעות לכשל טכני הקיים במכשיר מדגם תמי-4-BubblePlus (להלן: "המכשיר") ובמכלי ההגזה החד פעמיים הנלווים אליו ומכילים פחמן דו חמצני [CO₂] ("מכלי ההגזה"), אותם המשיבה משווקת לצרכנים החל משנת 2017. על פי הטענה הצג בבר המים מסמן לצרכן שהגיעה העת להחליף את מיכל ההגזה למרות שבפועל נותר עדיין גז במיכל. עילות התובענה הן:

- הפרת חובה חקוקה, כמשמעותה בסעיף 63 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש], כשהחובה החקוקה היא חוק הגנת הצרכן;
- הטעיה והפרת חובת הגילוי לפי חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981;
- עשיית עושר ולא במשפט, לפי חוק עשיית עושר ולא במשפט, תשל"ט-1979;
- הפרת הוראות חוק החוזים, תשל"ג-1973;
- רשלנות, לפי סעיף 35 לפקודת הנזיקין [נוסח חדש].

שטראוס מים חולקת על כל טענות התובע המייצג, טוענת כי היא פעלה ועודנה פועלת בהתאם לכל הוראות הדין. בנוסף, שטראוס מים הבהירה שמדובר בתקלה נדירה וחריגה שמקורה בתקלת תקשורת בין מיכל ההגזה לבר המים שהתרחשה ב-0.46% מהמיכלים בלבד.

יחד עם זאת, מבלי שמי מהצדדים מודה בטענות הצד האחר, הם קיימו ביניהם משא ומתן בסיומו הגיעו להסכמות המגולמות בהסדר פשרה, שאושר בפסק הדין, כמפורט בתמצית להלן.

עיקרי הסדר הפשרה שאושר בפסק הדין:

1. חברי הקבוצה: כל לקוח שרכש בר המים מדגם תמי-4-BubblePlus ואו מיכלי הגזה חד פעמיים, החל ממועד תחילת מכירתם לראשונה על ידי שטראוס מים ועד ליום 14.7.2022 ("חברי הקבוצה").
2. הסדרה עתידית: החל מיום 1.10.2022 תוסיף שטראוס מים לאזהרה הקיימת המודבקת על גבי מיכלי ההגזה החד פעמיים, את נוסח האזהרה הבא:

"אין להוציא את מיכל ההגזה ממקומו עד שלא מופיעה התראה על צג בר המים. במקרים נדירים, בהם על אף ההתראה בבר המים שהמיכל התרוקן, תיתכן שארית גז במיכל ההגזה. במקרים אלה, עלול להישמע רעש חזק בעת הוצאת מיכל ההגזה וכן עלולה להיגרם כוויית קור. לכן מומלץ תמיד להוציא את המיכל בזירות בעזרת כפפה או מגבת".

3. הסבת ברי המים: בתוך ארבעה חודשים ממועד פסק הדין תשלח שטראוס מים לכל לקוחות בר המים מסוג תמי-4-BubblePlus, שיש להם חוזה שירות בתוקף (להלן: "הלקוחות הזכאים להסבה"), הצעה לשנות את דרך פעולת המכשיר, בחינם וללא עלות, כך שבמקום מיכל הגזה חד-פעמי יפעל המכשיר עם מיכל הגזה רב-פעמי.

הודעה כאמור, תישלח ללקוחות הזכאים במהלך 16 חודשים ממועד פסק הדין, בשני מסרונים שהפרש הזמנים ביניהם לא יפחת מ-30 ימים קלנדריים, וכן בשני הודעות דואר אלקטרוני, ללקוחות זכאים, שכתובת המייל שלהם קיימת במאגר הנתונים של החברה. יישום ההסבה בתוך 90 יום מהמועד בו יענה הלקוח להצעה.

4. פיצוי לחברי הקבוצה: שטראוס מים תזכה כל לקוח שהחזיק במועד הגשת הבקשה לאשר את הסכם הפשרה



בבר מים מסוג תמי-4 BubblePlus ואשר הזמין לפחות מיכל הגזה חד פעמי אחד בין התאריכים 1.8.19 ועד 1.8.20, בזיכוי כספי בסך של 15 ₪ אשר אינו מותנה ברכישה כלשהי מצד הלקוח. הזיכוי יבוצע באמצעות אמצעי התשלום בו התבצעה רכישת מיכלי הגז, והוא יבוצע במהלך שלושה חודשים מיום מתן פסק הדין. עם ביצוע הזיכוי תשלח שטראוס מים לכל לקוח שזוכה כאמור, חשבונית מס (זיכוי), במסרון או בדואר אלקטרוני השמורים במערכות המשיבה.

שונות:

5. התנגדויות להסדר: לא הוגשו התנגדויות.
6. סיכונים וסיכויים בהמשך ניהול התובענה: בית המשפט קבע בפסק דינו כי הסדר הפשרה משקף נכונה את הסיכונים והסיכויים שבהמשך ניהול התובענה.
7. הסכם הפשרה הושג בשלב מקדמי של בירור הבקשה לאשר את התובענה כייצוגית.
8. מעשה בית דין וויתור על תביעות: פסק הדין יוצר מעשה בית דין ביחס לחברי הקבוצה בעילות התובענה לעיל.
9. מינוי בודק: בית המשפט פטר את הצדדים מלמנות בודק לבחינת הסדר הפשרה מהטעמים המנויים בפסק הדין.
10. עיון: הסדר הפשרה המאושר בנוסחו המלא וכן פסק הדין ניתנים להורדה ולעיון הציבור בפנקס התובענות הייצוגיות, וכן בתיאום מראש במשרד ב"כ הצדדים - עו"ד שדה : 03-5448244 ; עו"ד פרוכטר : 04-6653950.
11. נוסח המודעה לעיל אושר על ידי בית המשפט והיא מתפרסמת על פי החלטתו. בכל סתירה או אי התאמה בין מודעה זו ו/או כל הודעה / מודעה / פרסום אחר לבין האמור בנוסח המלא של הסדר הפשרה, יחייב נוסח הסדר הפשרה.

חיים פרוכטר, עו"ד

ב"כ שטראוס מים בע"מ

יעקב שדה, עו"ד

ב"כ התובע הייצוגי