

כללי

אנחנו בשטראוס מים בע"מ ("להלן: "החברה") מתחייבים כי בתקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר, בר המים יהיה ללא פגמים בחומרים ובייצור. עם זאת, איננו מתחייבים כי בר המים יפעל ללא תקלות או הפרעות כלשהן. במסגרת כתב השירות ניתנת אחריות לבר המים ולמכלול רכיבי ההתקנה בהתאם למפורט.

תקופת האחריות

1. ההתקנה תבוצע על-ידי מתקין מוסמך מטעמנו. החל ממועד ההתקנה, תיהנו מתקופת אחריות של 12 חודשים. האחריות תכלול את בר המים עצמו וחלקיו.
2. תיקון והחלפה של חלקים או של בר המים עצמו, לא יביאו להארכת תקופת האחריות ולחידושה. במקרה כזה, האחריות תישאר בתוקף גם על החלקים שתוקנו או על בר מים שהוחלף במהלך תקופת האחריות, עד לסיום תקופת 12 החודשים ממועד ההתקנה.
3. חשוב לדעת - בכל מקרה של התקנה שלא על-ידי נציג מטעמנו, לא נוכל לספק אחריות. לא תינתן אחריות על התקנה שבוצעה שלא על ידי מתקין מוסמך מטעם החברה ו/או בוצעה באופן עצמאי על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו.
4. לאורך תקופת האחריות, וכל עוד לא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בהמשך, אנחנו מתחייבים לתקן או להחליף ללא תשלום כל חלק בבר המים אשר גורם לתקלה בבר המים או מונע את פעולתו התקינה, בכפוף לשיקול דעתנו המקצועי.
5. בכל מקרה של אירוע נזק כדוגמת שריפה ו/או הצפה ו/או פגם ו/או פעולה בלתי תקינה של בר המים יש להפסיק מיד את השימוש בו, לנתקו ממקור חשמל ומים וליצור קשר מייד עם מחלקת שירות הלקוחות של החברה באמצעות אתר האינטרנט בכתובת: www.tami4.co.il או בטלפון *6944.
6. במקרה שבר המים התקלקל, אנחנו מתחייבים להחזירו למצבו התקין. אם תידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, נחליף בחלקים חדשים ומקוריים.
7. אם לא נצליח להחזיר את בר המים למצבו התקין או אם לא יהיו ברשותנו חלקים מקוריים, נספק לכם בר מים חדש (זהה, או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך) או נשיב את הסכום ששילמתם עבור בר המים בלבד, על-פי שיקולנו.
8. מיום קבלת קריאת השרות, אנחנו מתחייבים לתקן את בר המים בתוך 7 ימי עסקים (כלומר, שבתות וחגים לא נכללים במניין הימים).
9. לאחר התיקון, נשלח אליכם מסמך עם פרטי התיקון והחלקים שהחלפנו.
10. במסגרת האחריות, כל תיקון או החלפה של בר המים יבוצע בבית הלקוח, למעט מקרים בהם יהיה צורך בליקחת בר המים לתיקון במעבדת החברה, וזאת על-פי שיקול דעתנו המקצועי.

11. בקשתכם להפעיל את האחריות כפופה למתן הודעה שלכם בנוגע לפגם או לתקלה, בתוך פרק זמן סביר מהמועד בו התקלה החלה ובכל מקרה לא יאוחר ממועד פקיעת תקופת האחריות.

הגבלת אחריות

איננו מתחייבים להתאמת בר המים למטרה או ליעוד כלשהם. בנוסף, האחריות מוגבלת לתיקון בר המים, החלפתו או השבת תמורתו בהתאם להוראות תעודת אחריות זו.

לא נהיה אחראים לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו ללקוח (או לכל צד שלישי) בכל מקרה אחר מעבר למצוין במפורש בכתב אחריות זה, אלא אם החוק קובע אחרת.

בנוסף, ומעבר לכל שצינו, אחריות זו לא תחול על בר המים וחלקיו בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. התקלה היא תוצאה של שימוש בבר המים באופן שמנוגד להוראות השימוש (שמפורטות בחוברת זו), כולל שימוש במטרה מים ו/או נורת UV-C שאינם מקוריים, או במקרים בהם נעשו שימוש או הפעלה שאינם למטרות להן מיועד בר המים.
2. פגם או נזק שנגרמו בנסיבות או ע"י גורמים שאינם בשליטתנו, דוגמת תנאי סביבה וחום קיצוניים, חומרים כימיים שונים, הפרעה ברשת החשמל או ברשת המים וכדומה.
3. פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון דוגמת רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה, פעולות איבה ו/או מקרים אחרים שהם מעבר לשליטתה הסבירה של החברה.
4. בלאי רגיל של בר המים ו/או נזק שנגרם כתוצאה מחזירת מזיקים לבר המים.
5. פגם או נזק שנגרמו בזדון, רשלנות או חוסר זהירות של הלקוח ומי מטעמו, כמו למשל נזקים שנגרמו על ידי חפצים חדים, נפילה של בר המים וכו'.
6. כאשר הלקוח מעוניין להחליף חלקי פלסטיק חיצוניים מסיבות אסטטיות, או במקרים שאין בהם קלקול דוגמת פגמים, קולטי טיפות ופיית המזיגה.
7. כאשר בר המים או אחד מחלקיו, לרבות צנרת המים המחוברת לו, נפתח ו/או פורק ו/או הורכב ו/או הוחלף ו/או תוקן, לרבות אם בר המים הועבר למקום אחר על-ידי גורם שאינו נציג המוסמך על-ידי החברה.
8. אין להסיר ולהשחית את המספר הסידורי של בר המים ואת סימני הזיהוי שלו. פעולות כגון אלה הן בניגוד להוראות שימוש ויחשבו עילה לשלילת אחריות.

החברה תהיה רשאית לגבות תשלום בעד התיקון ו/או ההחלפה ו/או ההובלה של בר המים במקרים של תיקון תקלות שמקורן באחד מהמקרים המצויינים מעלה, בהתאם למחירון השירות בזמן ביצוע התיקון. סעיף זה אינו מחייב את החברה לתקן את בר המים באחד המקרים המפורטים לעיל.

שונות

1. אין סמכות או רשות לנציג מטעם החברה או לכל אדם או גוף אחר לשנות תנאי אחריות זו או לקבל כל התחייבות אשר איננה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודת אחריות זו.
2. בכל סכסוך ו/או מחלוקת הנובעים מהתקשרות זו, תועבר סמכות השיפוט לביהמ"ש השלום או המחוזי בכל אחת מהערים הבאות: תל-אביב, ירושלים, באר-שבע וחיפה.
3. אנשים עם לקויות פיזיות או מנטליות או ילדים, נדרשים לעבור הדרכת שימוש של אדם מבוגר להפעלת בר המים.
4. במידה שלא עברו הדרכת שימוש, הפעלת בר המים מותרת רק בנוכחותו של אדם מבוגר.
5. ילדים אינם רשאים לעשות בבר המים שימוש אחר מייעודו המקורי.