



# תמי4 Primo

מדריך ללקוח





## תעודת אחריות יצרן

### כללי

אנחנו בשטראוס מים בע"מ (להלן: "החברה") מתחייבים כי בתקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר, בר המים יהיה ללא פגמים בחומרים ובייצור. עם זאת, איננו מתחייבים כי בר המים יפעל ללא תקלות או הפרעות כלשהן.  
במסגרת כתב השירות ניתנת אחריות לבר המים ולמכלול רכיבי ההתקנה בהתאם למפורט.

### תקופת האחריות

1. ההתקנה תבוצע על-ידי מתקין מוסמך מטעמנו. החל ממועד ההתקנה, תיהנו מתקופת אחריות של 12 חודשים. האחריות תכלול את בר המים עצמו וחלקיו, למעט מטהר המים "MAZE" ונורת ה-UV-C עליהם תקופת האחריות היא שלושה חודשים.
2. תיקון והחלפה של חלקים או של בר המים עצמו, לא יביאו להארכת תקופת האחריות ולחידושה. במקרה כזה, האחריות תישאר בתוקף גם על החלקים שתוקנו או על בר מים שהוחלף במהלך תקופת האחריות, עד לסיום תקופת 12 החודשים ממועד ההתקנה.
3. חשוב לדעת - בכל מקרה של התקנה שלא על-ידי נציג מטעמנו, לא נוכל לספק אחריות. לא תינתן אחריות על התקנה שבוצעה שלא על ידי מתקין מוסמך מטעם החברה ו/או בוצעה באופן עצמאי על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו.
4. לאורך תקופת האחריות, וכל עוד לא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בהמשך, אנחנו מתחייבים לתקן או להחליף ללא תשלום כל חלק בבר המים אשר גורם לתקלה בבר המים או מונע את פעולתו התקינה, בכפוף לשיקול דעתנו המקצועי.
5. בכל מקרה של אירוע נזק כדוגמת שריפה ו/או הצפה ו/או פגם ו/או פעולה בלתי תקינה של בר המים יש להפסיק מיד את השימוש בו, לנתקו ממקור חשמל ומים וליצור קשר מיידי עם מחלקת שירות הלקוחות של החברה באמצעות אתר האינטרנט בכתובת [www.strauss-water.co.il](http://www.strauss-water.co.il) או בטלפון \*6944.
6. במקרה שבר המים התקלקל, אנחנו מתחייבים להחזירו למצבו התקין. אם תידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, נחליף בחלקים חדשים ומקוריים.
7. אם לא נצליח להחזיר את בר המים למצבו התקין או אם לא יהיו ברשותנו חלקים מקוריים, נספק לכם בר מים חדש (זהה, או מסוג ואיכות דומים ושוי ערך) או נשיב את הסכום ששילמתם עבור בר המים בלבד, על-פי שיקולנו.
8. מיום קבלת קריאת השרות, אנחנו מתחייבים לתקן את בר המים בתוך 7 ימי עסקים (כלומר, שבתות וחגים לא נכללים במניין הימים).

9. לאחר התיקון, נשלח אליכם מסמך עם פרטי התיקון והחלקים שהחלפנו.
10. במסגרת האחריות, כל תיקון או החלפה של בר המים יבוצע בבית הלקוח, למעט מקרים בהם יהיה צורך בלקיחת בר המים לתיקון במעבדת החברה, וזאת על-פי שיקול דעתנו המקצועי.
11. בקשתכם להפעיל את האחריות כפופה למתן הודעה שלכם בנוגע לפגם או לתקלה, בתוך פרק זמן סביר מהמועד בו התקלה החלה ובכל מקרה לא יאוחר ממועד פקיעת תקופת האחריות.

## הגבלת אחריות

איננו מתחייבים להתאמת בר המים למטרה או לייעוד כלשהם. בנוסף, האחריות מוגבלת לתיקון בר המים, החלפתו או השבת תמורתו בהתאם להוראות תעודת אחריות זו. לא נהיה אחראים לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו ללקוח (או לכל צד שלישי) בכל מקרה אחר מעבר למצוין במפורש בכתב אחריות זה, אלא אם החוק קובע אחרת.

בנוסף, ומעבר לכל שציינו, אחריות זו לא תחול על בר המים וחלקיו בכל אחד מהמקרים הבאים:

1. התקלה היא תוצאה של שימוש בבר המים באופן שמנוגד להוראות השימוש (שמפורטות בחוברת זו), כולל שימוש במטרה מים ו/או נורת UV-C שאינם מקוריים, או במקרים בהם נעשו שימוש או הפעלה שאינם למטרות להן מיועד בר המים.
2. פגם או נזק שנגרמו בניסיונות או ע"י גורמים שאינם בשליטתנו, דוגמת תנאי סביבה וחום קיצוניים, חומרים כימיים שונים, הפרעה ברשת החשמל או ברשת המים וכדומה.
3. פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון דוגמת רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה, פעולות איבה ו/או מקרים אחרים שהם מעבר לשליטתה הסבירה של החברה.
4. בלאי רגיל של בר המים ו/או נזק שנגרם כתוצאה מחדירת מזיקים לבר המים.
5. פגם או נזק שנגרמו בזדון, רשלנות או חוסר זהירות של הלקוח ומי מטעמו, כמו למשל נזקים שנגרמו על ידי חפצים חדים, נפילה של בר המים וכו'.
6. כאשר הלקוח מעוניין להחליף חלקי פלסטיק חיצוניים מסיבות אסטטיות, או במקרים שאין בהם קלקול דוגמת פגמים, קולטי טיפות ופיית המזיגה.
7. כאשר בר המים או אחד מחלקיו, לרבות צנרת המים המחוברת לו, נפתח ו/או פורק ו/או הורכב ו/או הוחלף ו/או תוקן, לרבות אם בר המים הועבר למקום אחר על-ידי גורם שאינו נציג המוסמך על-ידי החברה.
8. אין להסיר ולהשחית את המספר הסידורי של בר המים ואת סימני הזיהוי שלו. פעולות כגון אלה הן בניגוד להוראות שימוש ויחשבו עילה לשלילת אחריות.

החברה תהיה רשאית לגבות תשלום בעד התיקון ו/או ההחלפה ו/או ההובלה של בר המים במקרים של תיקון תקלות שמקורן באחד מהמקרים המצויינים מעלה, בהתאם למחירון השירות בזמן ביצוע התיקון. סעיף זה אינו מחייב את החברה לתקן את בר המים באחד המקרים המפורטים לעיל.

## שונות

1. אין סמכות או רשות לנציג מטעמנו או לכל אדם אחר או גוף אחר לשנות את תנאי אחריות זו או לקבל כל התחייבות שלא עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודת אחריות זו.
2. בכל סכסוך ו/או מחלוקת הנובעים מהתקשרות זו, תועבר סמכות השיפוט לביהמ"ש השלום או המחוזי בכל אחת מהערים הבאות: תל-אביב, ירושלים, באר-שבע וחיפה.
3. אנשים עם לקויות פיזיות או מנטליות או ילדים, נדרשים לעבור הדרכת שימוש של אדם מבוגר להפעלת בר המים.
4. במידה שלא עברו הדרכת שימוש, הפעלת בר המים מותרת רק בנוכחותו של אדם מבוגר.
5. ילדים אינם רשאים לעשות בבר המים שימוש אחר מייעודו המקורי.



## תתחדשו על בר המים תמי4 Primo

עם בר המים תמי4 תיהנו ממים חמים, קרים ופושרים וגם ממים איכותיים וטעימים בכל רגע שתרצו, ראש שקט בכל מה שקשור למי השתייה שלכם, כך שכל המשפחה תשתה יותר מים.

בר המים תמי4 כולל את MAZE™ - מטהר המים המתקדם בעולם, פטנט ייחודי של שטראוס מים.

מטהר המים MAZE™ מטפל במתכות כבדות מסוג עופרת וכספית, מזהמים מיקרוביולוגיים ואסבסט, וגם שומר על המינרלים במים (סידן ומגנזיום).

בנוסף, ברי המים שלנו בעלי תו תקן ישראלי 1505 מטעם מכון התקנים למערכות לטיפול במי שתייה.

### יצירת קשר

אם נתקלת בבעיה או שיש לך שאלה שלא מצאת לה תשובה במדריך זה, ניתן ליצור אתנו קשר דרך הציאט באתר בכתובת [www.strauss-water.co.il](http://www.strauss-water.co.il) או להתקשר למוקד שירות הלקוחות שלנו בטלפון \*6944.

שטראוס מים



## תעודת תאימות מטעם היצרן

שטראוס מים עומדת בתקן איכות ISO 9001

השמל: תקן ישראלי 900 - בטיחות מכשירי חשמל ביתיים

מאפייני סינון וטיהור: תקן ישראלי 1505, חלק 1 "מערכות לטיפול במי שתייה לשימוש ביתי- סינון וטיהור"

חוצאות בפועל (הפחתה)	תקן הסמכה	מאפייני סינון וטיהור (הפחתה)		קטגוריית הטיפול		
94.7% <	ת"י 1505 NSF 42	כלור, דרנה 1		מזהמים אסתטיים		
99.9% <		חלקיקים בעלי גודל 1 מיקרון ומעלה				
תואם	ת"י 1505	הקטנת העומס הבקטריאלי <sup>(1)</sup>		מזהמים מיקרוביולוגיים		
99.99% <	ת"י 1505 NSF 53	פרזיטים (ציסטות)				
99.80%		אסבסט		מזהמים בעלי השפעה בריאותית שלילית		
97.90%		חומר הדברה Atrazine				
95% <		עופרת	מתכות כבדות			
80.90%		כספית				
96% <		NSF 401 <sup>(2)</sup>	Bisphenol A	הפחתת חומרים סביבתיים מזהמים	מזהמים כימיים ממקור חקלאי או תעשייתי	
93% <	Nonylphenol					
96% <	Linuron					
97% <	TCEP					
99.3% <	DEET					
99.1% <	TCPP					
99.7% <	Metolachlor					
97% <	Estrone		הורמונים			מזהמים משימוש אישי
95% <	Ibuprofen		תרופות			
97% <	Naproxen					
95% <	Atenolol					
96% <	Carbamazepine					
94% <	Meprobamate					
95% <	Phenytoin					
96% <	Trimethoprim					

(1) נבדק בבר מים תמיץ עם מטרה המים "mize".

(2) אינו נכלל בתכולת ת"י 1505

- אחוזי ההפחתה המוצהרים התקבלו בבדיקת המעבדה בהתאם לתקן המצוין, יתכנו סטיות התואמות את התקן מערכי הביצועים המוגנים.
- מערכת זו מיועדת לטיפול במי שתייה המסופקים רק מרשת הספקת המים הראויים לצריכת בני אדם כמונדר ב"תקנות בריאות העם" (איכותם התברואתית של מי - שתייה התשע"ג 2013) ומתקני מי שתייה המסופקים על-ידי רשויות הבריאות הארציות או המקומיות. המערכת אינה מיועדת לשימוש במים ממקור לא ידוע או במים באיכות בלתי ידועה.
- במקרה של התראת או איסור בדבר צריכת מים ציבוריים מאת משרד הבריאות או מהרשויות המוסמכות יש לנהוג בהתאם להוראותיהם.
- לאחר שהוסר המחדל התברואתי עפ"י הודעותיהם, אנחנו ממליצים ליצור אתנו קשר לקבלת הנחיות נוספות.
- עבור תיקונות מחתך לניל שנה, יש לנהוג בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- המערכת משחררת למים יוני כסף ופוספט בריכוזים נמוכים מאוד המאשרים למי שתייה, אנחנו ממליצים לאנשים בעלי בעיות בריאות להתייעץ עם רופא לפני השימוש במערכת.

## תוכן עניינים

מבט כללי.....	עמ' 8	1.
פאנל הפעלה/בקרה.....	עמ' 9	2.
כפתורי מזיגה.....	עמ' 9	3.
הפעלת בר המים.....	עמ' 10-11	4.
א. מזיגת מים קרים	ה. מזיגת מים חמים	
ב. מזיגת מים קרים בכמות מדודה	ו. מזיגת מים חמים בכמות מדודה	
ג. מזיגת ליטר מים קרים	ז. מזיגת מים חמים עם הגנת ילדים	
ד. הרתחת המים	ח. מזיגת מים פושרים	
הגדרת פעולות בתפריט.....	עמ' 12-17	5.
א. כללי	ז. מנגנון הגנת ילדים	
ב. שעון	ח. הגדרת שפה	
ג. הגדרת מצב חסכון באנרגיה	ט. הגדרות מצג	
ד. הגדרת כניסה למצב חסכון באנרגיה	י. שחזור הגדרות יצרן	
ה. יקיצה אוטומטית - יציאה אוטומטית ממצב חסכון באנרגיה	יא. איפוס תוכנה	
ו. מצב כיבוי אוטומטי		
כיוון כמות וטמפרטורת המים.....	עמ' 18-21	6.
א. כיוון טמפרטורת מים חמים	ה. כיוון טמפרטורת מים קרים	
ב. הגדרת כמות מים חמים במזיגה מדודה	ו. הגדרת כמות מים קרים במזיגה מדודה	
ג. כיוון טמפרטורת מים פושרים	ז. מים קרים קנקן	
ד. הגדרת כמות מים פושרים במזיגה מדודה		
תחזוקה וטיפול תקופתי.....	עמ' 21-23	7.
א. ריקון קולט טיפות	ג. תצוגת מונה זמן להחלפת מטהר המים "maze" ונורת ה UV-C	
ב. החלפת מטהר המים "maze" ונורת UV-C	ד. ביצוע שטיפה אוטומטית	
ניקוי בר המים.....	עמ' 24	8.
סופי שבוע / חגים / חופשות.....	עמ' 24	9.
אזהרות בטיחות.....	עמ' 24	10.
מפרט טכני.....	עמ' 25	11.
פתרון בעיות נפוצות.....	עמ' 26	12.
מסלול השירות.....	עמ' 27	13.

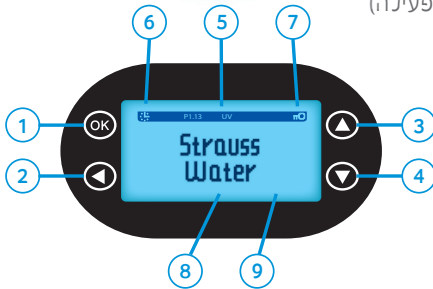
## 1. מבט כללי



1. פאנגל הפעלה/בקרה
2. כפתורי מדינה
3. פיית מדינה
4. סורג למגש מתקפל
5. מגש מתקפל
6. קולט טיפות
7. כיסוי עליון
8. מעבה
9. מפסק חימום (0) / OFF(1) / ON
10. כבל חשמלי
11. ברז כניסת מים



## 2. פאנל הפעלה ובקרה



1. כפתור כניסה לתפריט ואישור הגדרות
2. כפתור יציאה מפעולות בתפריט (חזרה למסך קודם)
3. כפתור לדפדוף בתפריט כלפי מעלה
4. כפתור לדפדוף בתפריט כלפי מטה
5. חייווי שמערכת לטיהור מים מותקנת
6. חייווי מצב יקיצה פעיל (מופיע כאשר האופציה פעילה)
7. חייווי הגנת ילדים פעילה (מופיע כאשר האופציה פעילה)
8. שעון
9. צג דיגיטלי, המציג את פעולות המערכת

## 3. כפתורי מזיגה

### תאורה בצבע אדום

1. כפתור מזיגת מים חמים (HOT)
2. כפתור הרתחה (EXTRA HOT)
3. כפתור מזיגת מים פושרים בטמפרטורה מוגדרת וכמות מדודה (MIX)

### תאורה בצבע כחול

4. כפתור מזיגת מים קרים (COLD)
5. כפתור מזיגת ליטר מים קרים




## 4. הפעלת בר המים

### א. מזיגת מים קרים

כדי ליהנות מכוס מים קרים, לחצו על כפתור . המזיגה תימשך כל עוד תלחצו על הכפתור. הסבר איך לקבוע את טמפרטורת המים הקרים נמצא בעמוד 20, סעיף ה'.


---

### ב. מזיגת מים קרים בכמות מדודה

כדי ליהנות מכוס מים קרים בכמות מדודה מראש, לחצו לחיצה קצרה על כפתור . לחיצה נוספת על כל כפתור אחר תפסיק את המזיגה. הסבר איך לקבוע מראש את כמות המים שתימזג נמצא בעמוד 20, סעיף ו'.


---

### ג. מזיגת ליטר מים קרים

למזיגת ליטר מים קרים לחצו לחיצה קצרה על כפתור . לחיצה נוספת על כל כפתור אחר תפסיק את המזיגה.


---

### ד. הרתחת המים

לחימום המים לטמפרטורה הקרובה לרתיחה לחצו על כפתור . תאורת הכפתור תחל להבהב באדום עד שטמפרטורת המים תגיע לסף רתיחה, אז הכפתור ידלוק באור אדום קבוע.

---

### ה. מזיגת מים חמים


למזיגת מים חמים לחצו על כפתור . המזיגה תימשך כל עוד תלחצו על הכפתור.

#### כדאי לדעת:

כאשר טמפרטורת המים החמים נמוכה (מתחת ל  $85^{\circ}\text{C}$ ) תאורת הכפתור תהיה כבויה ואי אפשר יהיה למזוג מים חמים.

---

## ו. מזיגת מים חמים בכמות מדודה



למזיגת מים חמים בכמות מדודה, לחצו לחיצה קצרה על כפתור . לחיצה על כל כפתור תפסיק את המזיגה. הסבר איך לקבוע את כמות המים החמים או ביטול אפשרות מזיגת מים חמים בכמות מדודה נמצא בעמוד 18, סעיף ב'.

### כדאי לדעת:

1. אי אפשר למזוג כמות מדודה של מים חמים כאשר הגנת ילדים מופעלת.
2. כאשר טמפרטורת המים החמים נמוכה (מתחת ל  $85^{\circ}\text{C}$ ) תאורת הכפתור תהיה כבויה ואי אפשר יהיה למזוג מים חמים.

---

## ז. מזיגת מים חמים עם הגנת ילדים


כדי למזוג מים חמים במצב הגנת ילדים, לחצו על כפתור  (לחיצה על הכפתור במצב זה, תלווה בצפצוף) יחד עם לחיצה קצרה על כפתור . הסבר על הגדרה וביטול של הגנת ילדים נמצא בעמוד 15, סעיף ז'.



### כדאי לדעת:

כאשר טמפרטורת המים החמים נמוכה (מתחת ל  $85^{\circ}\text{C}$ ) תאורת הכפתור תהיה כבויה ואי אפשר יהיה למזוג מים חמים.

---

## ח. מזיגת מים פושרים

מים פושרים הם שילוב של מים קרים שעברו סינון וטיהור, יחד עם מים חמים. כדי למזוג מים פושרים בכמות מוגדרת מראש ובטמפרטורה שבחרתם, לחצו לחיצה קצרה על כפתור . לחיצה על כל כפתור אחר תפסיק את המזיגה. הסבר איך להגדיר את כמות וטמפרטורת המים הפושרים נמצא בעמוד 19, סעיפים ג'-ד'.

כאשר הגנת ילדים מופעלת, לחצו על כפתור  (לחיצה על הכפתור במצב זה, תלווה בצפצוף) יחד עם לחיצה קצרה על כפתור .

**שימו לב!** המים הפושרים נמזגים משתי פיות שונות של בר המים. אם תרצו למזוג את המים לבקבוק עם פיה צרה, יש להשתמש במשפך. הצעה נוספת היא למזוג את המים הפושרים לקנקן עם פתח רחב ובעזרתו למלא את הבקבוק.

## 5. הגדרת פעולות בתפריט

### א. כללי

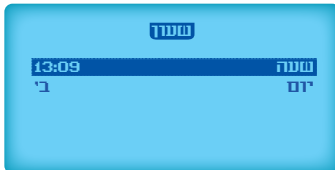


כדי להיכנס לתפריט ההגדרות לחצו על כפתור **OK**.  
תוכלו לדפדף בין האפשרויות השונות בעזרת החיצים **▲** ו-**▼** ולבחור את האופציה הרצויה על ידי לחיצה על כפתור **OK**.  
ליציאה מהאופציה שנבחרה לחצו על **◀**.

### ב. שעות

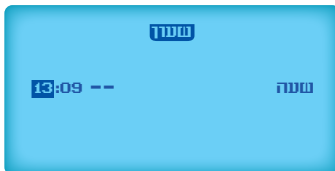
השעות מופיע על-גבי הצג כאשר בר המים מחובר לרשת החשמל. במקרה של הפסקת חשמל יש לכונן את השעות מחדש.

#### 1.1. כיוון שעות



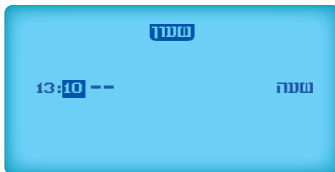
לכיוון השעות היכנסו לתת-תפריט "שעות":  
לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי <  
**שעות וטיימר < שעות**  
על הצג יופיעו השעה והיום.

#### 2.2. כיוון שעה



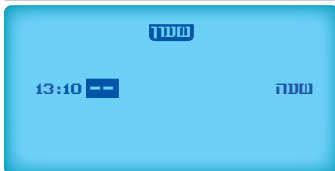
לחצו על החיצים **▲** ו-**▼** לכיוון השעה הרצויה.  
לחצו על כפתור **OK** לאישור.

#### 3.3. כיוון דקות



לחצו על החיצים **▲** ו-**▼** לכיוון הדקות.  
לחצו על כפתור **OK** לאישור.

#### 4.4. כיוון תצורת שעות



הגדרת תצורת השעות מאפשרת לבחור בתצוגת 12 או 24 שעות. הבחירה נעשית באמצעות החיצים **▲** ו-**▼**.  
לחצו על כפתור **OK** לאישור.

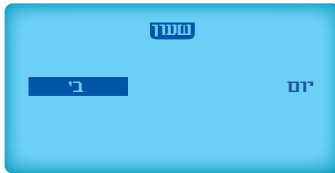
## ב.5. כיוון יום בשבוע

לכיוון היום היכנסו לתת-תפריט "שעון":

לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < שעון וטיימר > שעון. השעה והיום יופיעו על הצג.

לחצו על החיצים **▲** ו-**▼** לבחירת היום הרצוי.


לחצו על כפתור **OK** לאישור.




## ג. הגדרת מצב חסכון באנרגיה

אפשרות זו מעבירה את בר המים שלכם למצב חסכון באנרגיה - מצב ברירת מחדל של המערכת, בו בר המים לא שומר על טמפרטורת רתיחה קבועה של המים. הסבר איך לקבוע את מצב החסכון באנרגיה נמצא בעמוד 13, סעיף ד'.

**חשוב לדעת:** לחיצה על כפתור מזיגת מים חמים או פושרים תפעיל את מערכת החימום.

כשבר המים במצב חסכון באנרגיה, לחצו על כפתור  והמתינו עד שהטמפרטורה תגיע לרמה הרצויה (תאורת הכפתור תהפוך לאדומה).

מזיגת המים אפשרית רק לאחר שטמפרטורת המים תגיע ליותר מ-85°C (על מנת לשמור על טיהור המים).

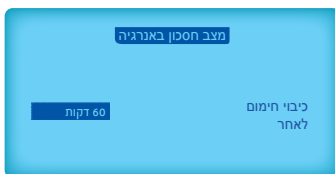
תוכלו לחמם את המים לטמפרטורה הקרובה לטמפרטורת הרתיחה, על ידי לחיצה על כפתור  (EXTRA HOT). בזמן החימום תאורת הכפתור תהבהב ובסיום ההרתחה תהפוך לאדומה.

## ד. הגדרת כניסה למצב חסכון באנרגיה

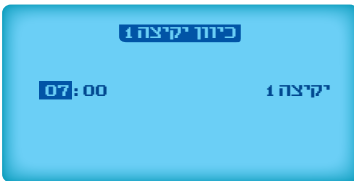
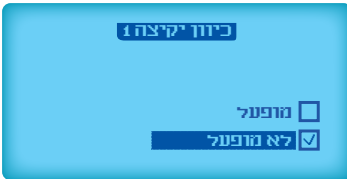
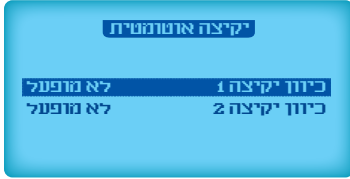
באופציה זו תוכלו לקבוע את פרק הזמן שלאחריו בר המים ייכנס למצב חסכון באנרגיה. כדי לעשות זאת היכנסו לתת תפריט "חסכון באנרגיה": לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < שעון וטיימר > מצב חסכון באנרגיה.

על גבי הצג יופיע המצב הנוכחי של הטיימר. לכיוון הטיימר לפרק זמן מסוים (בין 30 ל-240 דקות) יש להעזר בחצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

אם תבחרו במצב "כבוי" בר המים לא יכנס למצב חסכון באנרגיה.



## ה. יקיצה אוטומטית - יציאה אוטומטית ממצב חסכון באנרגיה



כדי ליהנות מכוס קפה בשעה שאתם אוהבים, תוכלו לקבוע מתי בר המים יצא ממצב חסכון באנרגיה וישמור על טמפרטורת רתיחה של המים. תוכלו לקבוע מראש שני מועדים, למשל בוקר וערב.

לכיוון יקיצה אוטומטית היכנסו לתת-תפריט **”יקיצה אוטומטית”**: לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט ראשי < **שעון וטיימר** < **יקיצה אוטומטית**

שימו לב! שהשעון בבר המים מכוון.

שני מועדי היקיצה יופיעו כיקיצה 1 ו-2. בחרו את אחד מהמועדים באמצעות החיצים **▲** ו-**▼** להתחלת הכיוון לחצו על **OK**.

### כיוון יקיצה אוטומטית

כיוון זמן יקיצה מתבצע באמצעות החצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

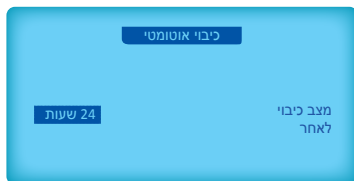
## ו. מצב כיבוי אוטומטי

אופציה זו מכבה אוטומטית את מערכות החימום והקירור לאחר פרק זמן מוגדר מראש. לכיוון מועדי הכיבוי היכנסו לתת-תפריט **”כיבוי אוטומטי”**: לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < **שעון וטיימר** < **כיבוי אוטומטי**.

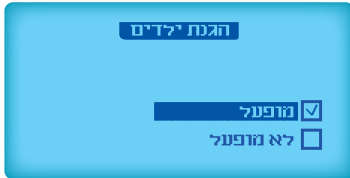
על-גבי הצג יופיע מצבו הנוכחי של הטיימר. כווננו את הטיימר לפרק הזמן הרצוי (בין 24 ל-72 שעות) בעזרת החיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור

כדי לבטל את הכיבוי האוטומטי דפדפו בעזרת החיצים **▲** ו-**▼** עד להופעת האפשרות **”כיבוי”**.

לחצו על כפתור **OK** לאישור.

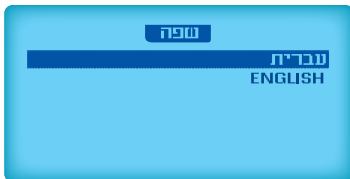


## ז. מנגנון הגנת ילדים



להפעלה וביטול מנגנון הגנת ילדים היכנסו לתת-תפריט **"הגנת ילדים"**: לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < הגדרות < הגנת ילדים. על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: **"מופעל"** או **"לא מופעל"**. שנו למצב הרצוי בעזרת החיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

## ח. הגדרת שפה



שפת התצוגה של בר המים שלכם יכולה להיות עברית או אנגלית. לשינוי שפה היכנסו לתת-תפריט **"שפה"**: לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < הגדרות < שפה. על-גבי הצג תסומן השפה הנוכחית: **"עברית"** או **"אנגלית"**. שנו למצב הרצוי בעזרת החיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

## ט. הגדרות מצג

### 1. תצוגת שעות

תצוגת שעות

מופעל

לא מופעל

להפעלה או כיבוי של תצוגת השעות היכנסו לתת-תפריט "תצוגת שעות": לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < הגדרות < הגדרת מצג < תצוגת שעות. על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: "מופעל" או "לא מופעל".

שנו למצב הרצוי בעזרת החיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור. במקרה של הפסקת חשמל יש לכוון מחדש את השעות בבר המים.

### 2. יחידות

יחידות

METRIC

IMPERIAL

בבר המים שלכם אפשר לבחור בין שיטת מדידה ישראלית - אירופאית (METRIC - מטרים / צלזיוס) או אמריקאית (IMPERIAL - אינצ'ים / פרנהייט). להגדרת יחידות המידה היכנסו לתת-תפריט "יחידות": לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע

לתפריט הראשי < הגדרות < הגדרת מצג < יחידות.

דפדפו בעזרת החיצים **▲** ו-**▼** לבחירת האופציה הרצויה. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

### 3. תאורת כפתורים

תאורת לחצנים

מופעל

לא מופעל

להפעלה או כיבוי של תאורת כפתורי המזיגה היכנסו לתת-תפריט "תאורת לחצנים":

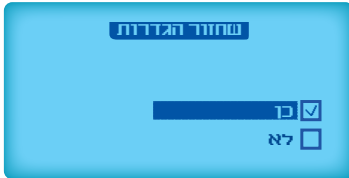
לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע

לתפריט הראשי < הגדרות < הגדרת מצג < תאורת לחצנים. על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: "מופעל" או "לא מופעל".

שנו למצב הרצוי בעזרת החיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.



## י. שחזור הגדרות יצרן



באפשרות זו תוכלו להחזיר את הגדרות בר המים למצבן הראשוני. לשחזור ההגדרות היכנסו לתת-תפריט "שחזור הגדרות יצרן": לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < הגדרות < שחזור הגדרות. דפדפו לאפשרות "כן" בעזרת החיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

הגדרות היצרן הן:

**שעון** - תצוגת 24 שעות

**שפה** - עברית

**הגנת ילדים** - מופעלת

**קנקן מים קרים** - מופעל

**יקיצה אוטומטית** - לא מופעל

**טמפי מים קרים** - 10 מעלות צלזיוס

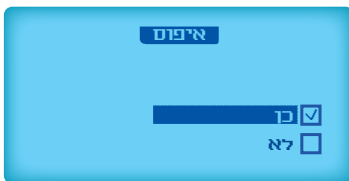
**תצוגת שעון** - לא מופעל

**יחידות** - METRIC

**תאורת לחצנים** - מופעל

**מצב חיסכון באנרגיה** - מופעל לאחר 60 דקות

## יא. איפוס תוכנה



איפוס התוכנה יעשה על-פי הנחיית מוקד השירות. לאיפוס היכנסו לתת-תפריט "איפוס": לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < הגדרות < איפוס.

דפדפו לאפשרות "כן" בעזרת החיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

## 6. כיוון כמות וטמפרטורת המים

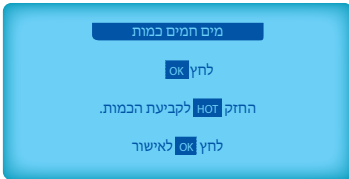
### א. כיוון טמפרטורת מים חמים



לכוונן טמפרטורת המים החמים היכנסו לתת-תפריט "מים חמים טמפרטורה": לחצו על כפתור OK כדי להגיע לתפריט הראשי < טמפרטורה וכמות > מים חמים < מים חמים טמפרטורה. על-גבי הצג יופיע מדחום עם סימן +/- המראה את גובה טמפרטורת המים היחסית.

קבעו את הטמפרטורה הרצויה בעזרת חיצים ▲ ו-▼ לחצו על כפתור OK לאישור.

### ב. הגדרת כמות מים חמים במזיגה מדודה



באופציה זו תוכלו להגדיר את כמות המים החמים שתימזג בלחיצה קצרה על כפתור

**שימו לב!** אי אפשר למזוג כמות מדודה של מים חמים כאשר מצב הגנת ילדים "מופעל".

להגדרת כמות מדודה היכנסו לתת-תפריט "מים חמים כמות":

לחצו על כפתור OK כדי להגיע לתפריט הראשי < טמפרטורה וכמות > מים חמים < מים חמים כמות

לחצו על כפתור (בשלב זה המערכת תדריך אתכם בשלבי המדידה) < הניחו כוס מתחת לפייט המזיגה.

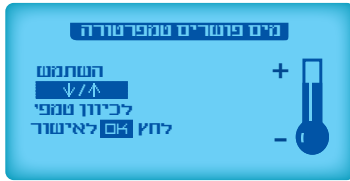
לקביעת הכמות המדודה לחצו ברציפות על כפתור , עד שהמים יגיעו למפלס הרצוי (ככל שמשך הלחיצה ארוך יותר, כמות המים המוגדרת תהיה גדולה יותר).

אפשר להגדיר כמות מדודה של עד 300 סמ"ק. לאישור הפעולה יש לחצוק על OK (יישמע צפצוף).

ביטול הפונקציה אפשרי בלחיצה קצרה על כפתור OK במסך "מים חמים כמות".

**שוב לדעת:** בגלל שינויים בספיקת המים ייתכנו שינויים בכמות שהוגדרה. חשוב לוודא שהכמות המתקבלת בפועל היא הכמות הרצויה (במיוחד בהכנת מזון לפעוטות, תרופות וכדומה). במקרה של שינויים בכמות, אפשר לחזור ולהגדיר את הכמות הרצויה מחדש.

## ג. כיוון טמפרטורת מים פושרים



באופציה זו תוכלו להגדיר את טמפרטורת המים הפושרים הרצויה. לכיוון הטמפרטורה היכנסו לתת-תפריט "מים פושרים טמפרטורה": לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < טמפרטורה וכמות > מים פושרים < מים פושרים טמפרטורה.

על-גבי הצג יופיע מדחום עם סימן +/- המראה את גובה טמפרטורת המים. קבעו את הטמפרטורה הרצויה בעזרת חיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

## ד. הגדרת כמות מים פושרים במזיגה מדודה



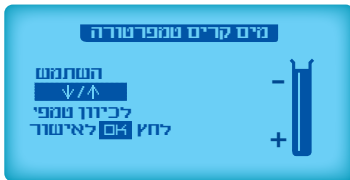
באופציה זו תוכלו להגדיר את כמות המים הפושרים שתימזג בלחיצה קצרה על כפתור **☑**. **חשוב לדעת:** כדי למזוג מים פושרים במצב הגנת ילדים, לחצו על כפתור **☑** (לחיצה על הכפתור במצב זה, תלווה בצפצוף) יחד עם לחיצה קצרה על כפתור **☒**. להגדרת כמות מדודה היכנסו לתת-תפריט "מים פושרים כמות":

לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < טמפרטורה וכמות > מים פושרים < מים פושרים כמות > לחצו על כפתור **OK**. הניחו כוס מתחת לפיית המזיגה. לקביעת הכמות המדודה לחצו ברציפות על כפתור **☑** עד שהמים יגיעו למפלס הרצוי (ככל שמשך הלחיצה ארוך יותר, כמות המים המוגדרת תהיה גדולה יותר).

אפשר להגדיר כמות מדודה של עד 300 סמ"ק. לאישור הפעולה לחצו על **OK** (יישמע צפצוף).

**חשוב לדעת:** בגלל שינויים בספיקת המים ייתכנו שינויים בכמות שהוגדרה. חשוב לוודא שהכמות המתקבלת בפועל היא הכמות הרצויה (במיוחד בהכנת מזון לפעוטות, תרופות וכדומה). במקרה של שינויים בכמות, אפשר לחזור ולהגדיר את הכמות הרצויה מחדש.

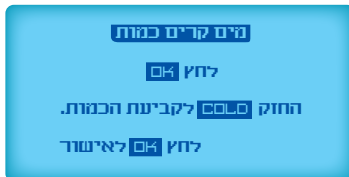
## ה. כיוון טמפרטורת מים קרים



לכיוון טמפרטורת המים הקרים הרצויה היכנסו לתת תפריט "מים קרים טמפרטורה": לחצו על כפתור OK כדי להגיע לתפריט הראשי < טמפרטורה וכמות < מים קרים < מים קרים טמפרטורה

על-גבי הצג יופיע מדחום עם סימן +/- המראה את גובה טמפרטורת המים - ככל שהעמודה מלאה יותר, טמפרטורת המים נמוכה יותר. קבעו את הטמפרטורה הרצויה בעזרת חיצים ▲ ו-▼ לחצו על כפתור OK לאישור.

## ו. הגדרת כמות מים קרים במזיגה מדודה

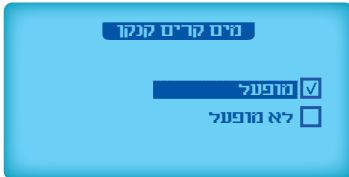


אופציה זו מאפשרת להגדיר כמות מדודה של מים קרים שתימזג בלחיצה קצרה על כפתור \*]. להגדרת כמות מדודה היכנסו לתת-תפריט "מים קרים כמות": לחצו על כפתור OK כדי להגיע לתפריט הראשי < טמפרטורה וכמות < מים קרים < מים קרים כמות

לחצו על כפתור OK. הניחו כוס מתחת לפייט המזיגה. לקביעת הכמות המדודה לחצו ברציפות על כפתור \*] עד שהמים יגיעו למפלס הרצוי (ככל שמשך הלחיצה ארוך יותר, כמות המים המוגדרת תהיה גדולה יותר).

אפשר להגדיר כמות מדודה של עד 300 סמ"ק. לאישור הפעולה לחצו על OK (יישמע צפצוף). ביטול הפונקציה אפשרי בלחיצה קצרה על כפתור OK במסך "מים קרים כמות"

## ז. מים קרים קנקן



ברירת המחדל של בר המים היא למילוי קנקן (\*). כדי לשנות את ברירת המחדל היכנסו לתת-תפריט "מים קרים קנקן": לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי < טמפרטורה וכמות > מים קרים < מים קרים קנקן

על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: "מופעל" או "לא מופעל". שנו להגדרה הרצויה בעזרת החיצים **▲** ו-**▼**. לחצו על כפתור **OK** לאישור.

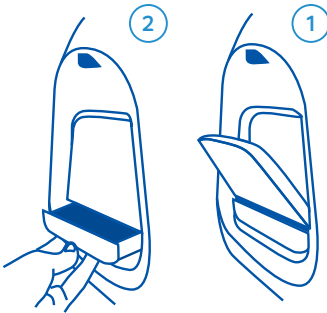
**שימו לב!** במצב "לא מופעל" תתאפשר מזיגה רצופה בלבד (לא תתאפשר מזיגת קנקן מים קרים).

## 7. תחזוקה וטיפול תקופתי

### א. ריקון קולט טיפות

חשוב לרוקן את קולט הטיפות לפני שהוא מתמלא. כדי לרוקן אותו:

1. סגרו את המגש המתקפל. המתינו מספר שניות עד ששאריות המים יתנקזו מהמגש לתוך קולט הטיפות.
2. הוציאו את קולט הטיפות ממקומו בעזרת משיכה עדינה, כדי שלא לשפוך את המים.



**שימו לב!** קולט הטיפות מיועד לאיסוף טיפות עודפות מבר המים בלבד - זרימה ישירה של מים על המגש המתקפל תגרום לנזילה חיצונית.

## Strauss Water החלף מטהר

### ב. החלפת מטהר המים MAZE™ ונורת UV-C

חשוב להקפיד על החלפת נורת UV-C כל 12 חודשים ועל החלפת מטהר המים MAZE™ כל 6 חודשים או 2,000 ליטר, המוקדם מביניהם.

#### 1. הוראות החלפה לנורת UV-C:

- הוצאת הנורה הישנה - הסירו את הכיסוי העליון של בר המים ומשכו בעדינות את הנורה כלפי מעלה.
  - הכנסת נורה חדשה - הסירו את העטיפה מהנורה החדשה והכניסו אותה לבר המים. הימנעו מלגעת בגוף הנורה העשוי זכוכית.
  - איפוס מונה הנורה - לאחר הכנסת הנורה החדשה יופיעו על המסך שתי האפשרויות הבאות:
    - א. נורה קיימת
    - ב. נורה חדשה
- בחרו באופציה "נורה חדשה" ולחצו **OK** לאישור.

#### 2. הוראות החלפה למטהר המים MAZE™

שימו לב! שכל התייחסות למטהר מים / מטהר כוללת גם את המסנן

- הוצאת מטהר המים הישן - הסירו את הכיסוי העליון של בר המים, לחצו על לחצן PUSH ומשכו את מטהר המים בעזרת סרט השליפה כלפי מעלה.
- אזהרה! אין להזרים מים חמים בזמן החלפת מטהר המים.**
- הכנסת מטהר המים החדש - הסירו את עטיפת מטהר המים החדש. הכניסו את מטהר המים החדש למקומו עד להישמע נקישא.
  - איפוס מונה מטהר המים:
    - א. לחצו על כפתור **OK** כדי להגיע לתפריט הראשי.
    - ב. דפדפו ל"החלפת מטהר/נורה" באמצעות החיצים **▲** ו- **▼**.
    - לחצו **OK** לאישור.
    - ג. דפדפו ל"מטהר" ולחצו **OK** לאישור.
    - ד. דפדפו ל"איפוס מונה" ולחצו **OK** לאישור.
    - ה. לחצו על BACK עד לחזרה למסך הבית.
  - הזרמת מים - בתהליך השטיפה הראשוני של מטהר המים, המים היוצאים אינם צלולים - הסיבה לכך היא תהליך ייצור ה-MAZE™ המבטיח את איכות המים. אין בשתיית ימי השטיפה הראשונית כל חשש בריאותי, אבל אנחנו ממליצים לשפוך אותם או לנצל אותם לצורך השקיה.
- עם סיום תהליך השטיפה המים צלולים, איכותיים וטעימים. יש לשתות מהם רק לאחר השלמת תהליך השטיפה הראשוני בהתאם להוראות: א. הניחו כלי קיבול מתחת לפייט המזיגה.

ב. הזרימו מים בכמות של 4 קנקנים של ליטר.

ג. המתינו 3 דקות.

• **סיום תהליך השטיפה**

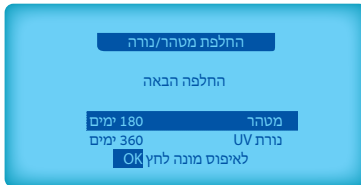
א. לחצו ברציפות על כפתור המים הקרים עד ליציאת מים.

ב. הזרימו מים בכמות של ליטר נוסף (קנקן).

ההוראות האלה יצורפו למשלוח מטהר המים MAZE™ ונורת ה-UV-C שיגיע עד לבית במועד ההחלפה. חשוב לעקוב אחר ההנחיות תוך כדי ההחלפה.

ההוראות האלה יצורפו למשלוח מטהר המים MAZE™ ונורת ה-UV-C שיגיע עד לבית במועד ההחלפה. חשוב לעקוב אחר ההנחיות תוך כדי ההחלפה.

### ג. תצוגת מונה זמן להחלפת מטהר המים MAZE™ ונורת ה-UV-C



אופציה זו תציג את מונה הזמן עד ההחלפה הבאה של מטהר המים MAZE™ ונורת ה-UV-C: לחצו על כפתור OK כדי להגיע לתפריט הראשי < החלפת מטהר/נורה.

### ד. ביצוע שטיפה אוטומטית

אופציה זו מאפשרת לבצע שטיפה אוטומטית למכל המים הקרים והחמים.

לביצוע שטיפה אוטומטית היכנסו לתת-תפריט

”שטיפה אוטומטית”: לחצו על כפתור OK כדי להגיע לתפריט הראשי < שטיפה אוטומטית לחצו על כפתור OK.

הניחו סיר של 5 ליטר לפחות מתחת לפיית המזיגה.

בר המים יתחיל בעבודת השטיפה. עקבו אחר ההוראות על גבי הצג, עד לסיום פעולת השטיפה.

**שימו לב!** בר המים יתחיל בשטיפה של מכל המים החמים ולאחר מכן של מכל המים הקרים. השטיפה אורכת מספר דקות לכל מיכל. אם הסיר התמלא אך בר המים עדיין לא סיים את השטיפה, לחצו על אחד הכפתורים לצורך הפסקת הזרימה, ורקנו את הסיר ולחצו שוב על כפתור OK להמשך השטיפה.

## 8. ניקוי בר המים

לשמירה על נקיון החיצוני של בר המים, מניעת הצטברות אבנית ושמירה על היגיינה באזור הפיה מומלץ להשתמש בערכת ניקוי **תמי Shine&Clean** המכיל חומרי ניקוי אשר יוצרו במיוחד עבור ברי המים תמי4. אין לנקות את בר המים בעזרת חומרי ניקוי חריפים, נוזלי ניקוי מרוכזים, חומרים ממיסים או אביזרים העלולים לפגוע במעטפת בר המים (כגון: סקוץ, ברזלית).  
בר המים מחובר לרשת החשמל. אין להרטיב את גב בר המים.

## 9. סופי שבוע/חגים/חופשות

כאשר אתם לא צפויים להשתמש בבר המים פרק זמן העולה על יממה, נתקו את בר המים מהחשמל וסיגרו את ברז כניסת המים. בשימוש הבא הזרימו מים בהתאם להוראות הבאות:

**מים חמים** - זרימה של דקה

**מים קרים** - זרימה של שתי דקות

**סדר הפעולות הוא:** הזרמת מים חמים במשך דקה אחת < הרתחה מלאה < הזרמת מים קרים במשך 2 דקות.

## 10. אזהרות בטיחות

- הזזת בר המים ממקומו עלולה לגרום להצפה.
- תמי 4 Primo מוזן במתח חשמלי של 230V. יש לחבר את בר המים לשקע עם נתיך של 16A.
- בעת השימוש והטיפול בבר המים יש לנקוט בכל אמצעי הזהירות המתחייבים משימוש במכשיר חשמלי.
- בר מים זה מספק מים חמים בטמפרטורה גבוהה.
- רצוי להפעיל מצב הגנת ילדים (ראו עמוד 15 סעיף 5 ז'). כדי למנוע מילדים שימוש בבר המים ללא השגחה. כמו כן, יש להניח את הכוס במקום המיועד לכך ולהרחיק את היד בעת המזיגה.
- **זהירות!** בבר המים נמצאים מים משתי פיות שונות. במזיגה לבקבוק עם פיה צרה יש להשתמש במשפך, או למזוג קודם לקנקן עם פיה רחבה.
- יש להשתמש ולהפעיל את נורת ה-UV-C בהתאם להוראות היצרן
- כדי למנוע החלקה של משתמשים ועוברי אורח, וודאו שסביבת בר המים יבשה. אם זיהיתם נזילה או טפטופים מבר המים, נתקו את בר המים מהחשמל וצרו אתנו קשר לתיאום ביקור טכנאי. אין להפעיל את בר המים עד להגעתו של טכנאי ותיקון התקלה. שטראוס מים לא תישא בכל אחריות במקרה של פציעה ו/או כל נזק אחר שיגרם בשל רטיבות באזור בר המים.
- החלפת כבל ההזנה של בר המים תעשה על-ידי טכנאי מורשה מטעמנו בלבד.
- בר המים מיועד לשימוש במקום בו מותקן מפסק מגן תקני הפועל בזרם דלף מרבי של 30 מילי-אמפר.
- ברי המים מחוברים לרשת המים ע"י מערכת צינורות גמישים נתיקים. יש להשתמש במערכת הצינורות הגמישים אשר מסופקת על ידינו בלבד. אין לעשות שימוש חוזר בצנרת הגמישה.



## 11. מפרט טכני

### אספקת חשמל

מתח (חד מופעי)	230 וולט
תדירות	50 הרץ
הספק קירור*	44 וואט
הספק חימום	2,000 וואט
צריכת זרם	10 אמפר

### מערכת קירור

נפח מיכל	1.6 ליטר
תפוקת קירור**	72 וואט
תפוקת מים**	כ-40 כוסות בשעה / 8 ליטר
תחום קירור	5-16°C

### אספקת מים

לחץ כניסה מינימלי	1.5 בר 0.15 מגה פסקל
לחץ כניסה מקסימלי***	6 בר 0.6 מגה פסקל
ספיקה	1.5 ליטר לדקה בלחץ 1.5 בר

### מערכת חימום

נפח מיכל	1.4 ליטר
תפוקת מים חמים	כ-60 כוסות בשעה / 12 ליטר
תחום חימום	92-96°C

### מערכת טיהור

נורת UV-C	11 וואט
מטהר המים mAZE™	ראה סעיף מאפייני טיהור וסינון

### מידות בר המים

גובה (ס"מ)	37
עומק (ס"מ)	36
רוחב (ס"מ)	31
משקל יבש (ק"ג)	14

ביצועי המערכת נבדקו בתנאי מעבדה מבוקרים. יתכנו הבדלי ביצועים בתנאי שימוש ביתיים.

טמפרטורת עבודה מקסימלית +32°C

\* תנאי ASHRAE טמפרטורת איוד 23°C-

\*\* תפוקות המים נמדדות כאשר טמפרטורת הסביבה אינה עולה על 25°C וטמפרטורת המים ברשת אינה עולה על 22°C והיא מחושבת לפי נפח כוס של 200 סמ"ק.

מזיגה של מים חמים מתבצעת בהפרש של 60 שניות בין כוס לכוס.

מזיגה של מים קרים מתבצעת 90 שניות בין כוס לכוס.

\*\*\* אם הלחץ גבוה יותר יש להתקין וסת לחץ לפני בר המים. במקומות המועדים לתופעות הלם מים, מומלץ להתקין הגנה על-ידי Water Block (זמין לרכישה מחברת שטראוס מים).

**שימו לב!** בר המים מיועד למזיגת מים לכוסות, קנקנים, בקבוקים אישיים וסירים.

## 12. פתרון בעיות נפוצות

בר המים שרכשתם אמין וכמעט אינו דורש טיפול פרט להחלפת מטהר מים ונורת UV-C במועדים המוגדרים. לפני הזמנת טכנאי, במקרה ובר המים אינו פועל, ודא בעזרת הטבלה הבאה כי התקלה באמת בבר המים ולא ברשת אספקת החשמל או המים.

תאור הבעיה	סיבות אפשריות	פעולות לפיתרון
המים לא יוצאים מבר המים	בר המים לא מחובר לרשת החשמל	וודאו כי בר המים מחובר לרשת החשמל
	שקע החשמל אינו תקין	וודאו כי השקע תקין ע"י חיבור מכשיר חשמלי אחר
	ברז מים ראשי סגור	פתחו את הברז
	הפסקת מים	בדקו אם יש מים בברזים אחרים
	צורך באיפוס מערכת בקרה	נתקו את בר המים מהחשמל למשך מספר שניות וחברו מחדש
בלחיצה על כפתור HOT: א. המים לא חמים	מערכת החימום לא מופעלת	ודאו כי מפסק החימום בנגב בר המים במצב מופעל
	צריכת מים מרובה	המתינו כ-3 דקות ובדקו שוב
ב. המים החמים לא יוצאים כלל	בר המים במצב "הגנת ילדים"	המתינו עד לחיווי "חימום הסתיים" (עמוד 11 סעיף 4 ז')
	מפסק מערכת החימום במצב כבוי	
בלחיצה על כפתור COLD: א. המים לא קרים	טמפי מים קרים מוגדרת גבוה מדי	בדקו הגדרת טמפי מים קרים - ראו עמוד 20, סעיף 6 ה'
ב. המים הקרים לא יוצאים כלל	צריכת מים קרים מרובה	המתינו כ-15 דקות ובדקו שוב
	צורך באיפוס מערכת UV-C	נתקו את נורת ה-UV-C וחברו מחדש
נזילות מבר המים* (ראה הערה)	קולט הטיפות מלא	רוקנו את קולט הטיפות
	נזילה מתוך בר המים	נתקו את בר המים מרשת החשמל, סגרו את ברז המים והזמינו טכנאי באזור האישי באתר
טעמי "חדש"	בר המים חדש	יש לבצע שטיפה אוטומטית (ראו עמוד 23)
	בר המים לא היה בשימוש זמן ממושך	החליפו את מטהר המים "maze" ובצעו שטיפה אוטומטית
	מטהר המים לא הוחלף בזמן	
כמות המים המדודה לא מתאימה	לחץ מים נמוך בבית	בדקו אם יש בעיית לחץ מים בבניין/בבית
	המטהר מים לא הוחלף בזמן	החליפו מטהר מים

### אם הפעולות הנ"ל לא הועילו, מוקד שירות הלקוחות שלנו עומד לשירותכם: \*6944

- מערכת המים היא פתוחה-בטיחותית (המכלים אינם נמצאים תחת לחץ - אין ברזים מאחורי מכלי המים הקרים והחמים). לכן ייתכן טפטוף קל כתוצאה מהתפשטות המים. זו פעולה תקינה
- במקרה של תקלה בה מערכת ה-UV-C מפסיקה את זרימת המים ומלווה בצפצוף - ניתן לפנות לאזור האישי באתר או להתקשר למוקד שירות הלקוחות שלנו בטלפון \*6944.
- בר המים מיועד לטיפול במי שתייה המסופקים רק מרשת הספקת המים.

## 13. מסלול השירות

עם משלוח עד הדלת של מטהר המים  
מזהר MIZE™ כל חצי שנה ונורת UV-C כל שנה  
ותזכורת להחליף אותם כשצריך



עם MIZE™ מטהר המים  
המתקדם בעולם



עם מגוון שירותים באזור האישי  
החדש באתר



עם אחריות על תקלות  
וביקורי טכנאי  
ללא עלות נוספת



MIZE™, מטהר המים לברי המים תמי, מבוסס על טכנולוגיית טיהור מים פורצת דרך המתקדמת בעולם ומעניק למים שלכם הגנה משופרת מפני מתכות כבדות מסוג עופרת וכספית, מזהמים מיקרוביולוגיים ואסבסט. מטהר המים MIZE™ מהווה שלב נוסף לטיהור מיקרוביולוגי ויחד עם נורת ה-UV-C, מעניקים למים טיפול אופטימלי רגע לפני שהם מגיעים אל הכוס שלכם.

### על מנת לשמור על תקינותו של בר המים כדאי לדעת ש:

- תיקונים בבר המים יבוצעו על ידי איש שירות מוסמך של שטראוס מים.
- תחזוקת בר המים מחייבת לכלול מטהר מים, נורת UV-C וחלקים מתכלים אחרים מקוריים של היצרן.
- במקרה של שימוש במטהר מים, נורת UV-C וחלקים מתכלים אחרים שאינם מקוריים, היצרן, חברת שטראוס מים לא תישא בכל אחריות במקרה של תקלה ו/או פגם ו/או נזק.

# עם ברי המים תמי4 המשפחה שותה יותר מים

**בכל שאלה פנה אלינו: \*6944**

שטראוס מים רח' יוני נתניהו 1ג', אור יהודה 603761, ישראל  
יבואן: שטראוס מים

ארגן ייצור: פיונג 180, באו או, שנזן-סין  
[www.strauss-water.co.il](http://www.strauss-water.co.il)



CE

