

כללי:

שטראוס מים בע"מ (להלן: "החברה") מתחייבת כי בתקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר, בר המים יהיה ללא פגמים בחומרים ובייצור, אך עם זאת החברה איננה מתחייבת כי המוצר יפעל ללא תקלות או הפרעות כלשהן. במסגרת כתב השירות ניתנת אחריות פעם אחת למכשיר המים ופעם שנייה למכלול רכיבי ההתקנה בהתאם למפורט מטה.

1. החברה מעניקה אחריות על בר המים החל ממועד ההתקנה של בר המים על ידי מתקין מוסמך מטעמו כמצוין על גבי ספח ההתקנה, לתקופה של 12 חודשים לבר המים עצמו ולחלקיו, למעט מסננים ונורות, שתקופת האחריות עליהם היא למשך שלושה חודשים (להלן: "תקופת האחריות"). מובהר כי במקרה של התקנה שלא על ידי מתקין מוסמך מטעמו לא תינתן אחריות כאמור.

2. תיקון ו/או החלפה של בר המים ו/או איזה מחלקיו על-ידי החברה לא יביאו להארכת תקופת האחריות ו/או לחידושה. עם זאת, האחריות תמשיך לחול גם על החלקים שתוקנו או על בר מים שהוחלף במהלך תקופת האחריות, וזאת עד ליתרת תקופת האחריות.

3. האחריות על ההתקנה שבוצעה על ידי מתקין מוסמך מטעם החברה הנה למשך תקופת אחריות היצרן מיום ההתקנה (שנה). לא תינתן אחריות על התקנה שבוצעה שלא על ידי מתקין מוסמך מטעם החברה ו/או בוצעה באופן עצמאי על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו.

4. החברה מתחייבת כי במשך תקופת האחריות תתקן ללא תשלום, או אם יש צורך בכך תחליף ללא תשלום כל חלק בבר המים שיראה לה פגום ואשר גורם לתקלה ולפעולה בלתי תקינה של בר המים ובלבד שלא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בהמשך, הפוטרים את החברה ממחויבותה על פי סעיף זה, והכול על פי שיקול דעתה המוחלט.

5. בכל מקרה של אירוע נזק כדוגמת שריפה ו/או הצפה ו/או פגם ו/או פעולה בלתי תקינה של בר המים יש להפסיק מיד את השימוש בו, לנתקו ממקור חשמל ומים, וליצור קשר מידי עם מחלקת שירות הלקוחות של החברה באמצעות אתר האינטרנט בכתובת www.strauss-water.co.il או בטלפון *6944

6. החברה מתחייבת להחזיר את בר המים המקולקל למצבו טרם הקלקול. אם תידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים.

7. החברה מתחייבת כי אם לא תצליח להחזיר את בר המים למצבו טרם הקלקול ו/או לא יהיה בנמצא חלקים מקוריים, היא תספק ללקוח בר מים חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תשיב ללקוח את הסכום ששילם בגין בר המים בלבד, לפי בחירתה.

8. החברה מתחייבת לתקן את בר המים בתוך 7 ימי עסקים, מיום קבלת הקריאה על ידי הלקוח (שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים).

9. החברה מתחייבת למסור ללקוח לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של התיקון והחלקים שהוחלפו.

10. היה וימצא על-ידי החברה כי הפגם או התקלה הנטענים מכוסים במסגרת אחריות זו, התיקון או ההחלפה של בר המים או איזה מחלקיו, יבוצע בבית הלקוח, למעט במקרים בהם יהיה צורך בלקיחת המכשיר לתיקון במעבדת החברה, וזאת על פי שיקול דעתה המוחלט של החברה.

11. כל דרישה להפעלת כתב שירות זה כפוף למתן הודעה על-ידי הלקוח לחברה על הפגם הנטען, בתוך פרק זמן סביר מהמועד שבו נודע על הפגם, ובכל מקרה לא יאוחר ממועד פקיעת תקופת האחריות.

הגבלת אחריות:

החברה אינה מתחייבת להתאמת בר המים למטרה/ ואו לייעוד מסוימים כלשהם

בכל מקרה, אחריות החברה על פי תעודת אחריות זו מוגבלת אך לתיקון המוצר, החלפתו או השבת תמורתו, בהתאם להוראות תעודת אחריות זו, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי, בכל מקרה אחר הקשור לכתב אחריות זה, למוצר או לאביזריו, אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן להתנות עליה.

מבלי לגרוע מכל האמור תעודת אחריות זו לא תחול על בר המים, והחברה תהיה פטורה מהתחייבויותיה לתיקון תקלות, בכל אחד מן המקרים הבאים:

1. כאשר התקלה נגרמה כתוצאה משימוש בבר המים המנוגד להוראות השימוש של החברה אשר ניתנו במעמד התקנתו או כאשר נעשו שימוש או הפעלה שאינם סבירים ו/או שימוש שאינו למטרות להן מיועד בר המים.

2. פגם או נזק שנגרמו בנסיבות ו/או על ידי גורמים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הקשורים עמה, לרבות במקרה של חשיפת בר המים לתנאי סביבה וחום קיצוניים ו/או לחומרים כימיים שונים. ו/או תקלה ו/או הפרעה ברשת החשמל ו/או ברשת המים ו/או באיכותם.

3. פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון, לרבות רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה ו/או פעולות איבה או מקרים אחרים שהם מעבר לשליטתה הסבירה של החברה.

4. בלאי רגיל של בר המים ו/או נזק שנגרם כתוצאה מחדירת מזיקים לבר המים.

5. פגם או נזק שנגרמו עקב זדון או רשלנות או חוסר זהירות של הלקוח ו/או מי מטעמו, כגון, אך לא רק, כאלה שנגרמו על ידי חפצים חדים או עקב נפילתו של בר המים וכיוצ"ב.

6. אחריות זו אינה חלה על חלקי פלסטיק חיצוניים של בר המים שהלקוח מעוניין בהחלפתם מסיבות אסטטיות ו/או שאין בהם קלקול כגון: פנלים, קולטי טיפות ופיית המזיגה.

7. אחריות זו לא תחול ותפוג מעצמה במקרה של שימוש בבר המים בניגוד להוראות השימוש, לרבות שימוש בסנן ונורה שאינם מקוריים, וככל שבר המים או איזה מחלקיו, לרבות צנרת המים המחוברת לו, נפתח, ו/או פורק ו/או הורכב ו/או הוחלף ו/או תוקן, לרבות אם בר המים הועבר למקום אחר, על-ידי גורם שאינו נציג המוסמך על-ידי החברה.

8. חל איסור להסיר את המספר הסידורי של בר המים. הסרת ו/או השחתת סימני הזיהוי או המספר הסידורי תהווה פעולה בניגוד להוראות.

9. שימוש והאחריות לא תחול ולא תהיה תקפה.

10. החברה תהיה רשאית לגבות תשלום בעד התיקון ו/או ההחלפה ו/או ההובלה של בר המים בכל אחד מהמקרים המנויים לעיל, וזאת בהתאם למחירון השירות של החברה אשר יהיה תקף במועד ביצוע התיקון. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל חובה על החברה לתקן את בר המים באחד המקרים המפורטים לעיל.