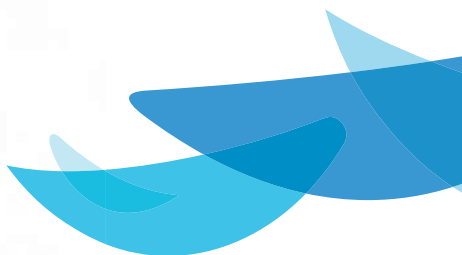




תמי4 Primo

מדריך ללקוח





שטראוס מים בע"מ - ח.פ. 513919779
רח' יוני נתניהו 11, אור יהודה 603761, ישראל
שירות לקוחות: 6944*
www.strauss-water.co.il

תעודת אחריות יצרן

כללי

שטראוס מים בע"מ (להלן: "החברה") מתחייבת כי בתקופת האחריות ובכפוף לשימוש רגיל וסביר, בר המים יהיה ללא פגמים בחומרים ובייצור, אך עם זאת החברה איננה מתחייבת כי המוצר יפעל ללא תקלות או הפרעות כלשהן.
במסגרת כתב השירות ניתנת אחריות פעם אחת למכשיר המים ופעם שנייה למכלול רכיבי ההתקנה בהתאם למפורט מטה.

תקופת האחריות

1. החברה מעניקה אחריות על בר המים החל ממועד ההתקנה של בר המים על ידי מתקין מוסמך מטעמנו כמצוין על גבי ספח ההתקנה, לתקופה של 12 חודשים לבר המים עצמו ולחלקיו, למעט מסננים ונורות, שתקופת האחריות עליהם היא למשך שלושה חודשים (להלן: "תקופת האחריות"). מובהר כי במקרה של התקנה שלא על ידי מתקין מוסמך מטעמנו לא תינתן אחריות כאמור.
2. תיקון ו/או החלפה של בר המים ו/או איזה מחלקיו על-ידי החברה לא יביאו להארכת תקופת האחריות ו/או לחידושה. עם זאת, האחריות תמשיך לחול גם על החלקים שתוקנו או על בר מים שהוחלף במהלך תקופת האחריות, וזאת עד ליתרת תקופת האחריות.
3. האחריות על ההתקנה שבוצעה על ידי מתקין מוסמך מטעם החברה הנה למשך תקופת אחריות היצרן מיום ההתקנה (שנה). לא תינתן אחריות על התקנה שבוצעה שלא על ידי מתקין מוסמך מטעם החברה ו/או בוצעה באופן עצמאי על ידי הלקוח ו/או מי מטעמו.
4. החברה מתחייבת כי במשך תקופת האחריות תתקן ללא תשלום, או אם יש צורך בכך תחליף ללא תשלום כל חלק בבר המים שיראה לה פגום ואשר גורם לתקלה ולפעולה בלתי תקינה של בר המים ובלבד שלא התקיים אחד מן הסייגים המפורטים בהמשך, הפוטרים את החברה ממחויבותה על פי סעיף זה, והכול על פי שיקול דעתה המוחלט.
5. בכל מקרה של אירוע נזק כדוגמת שריפה ו/או הצפה ו/או פגם ו/או פעולה בלתי תקינה של בר המים יש להפסיק מיד את השימוש בו, לנתקו ממקור חשמל ומים, וליצור קשר מידי עם מחלקת שירות הלקוחות של החברה באמצעות אתר האינטרנט בכתובת www.strauss-water.co.il או בטלפון 6944*.

6. החברה מתחייבת להחזיר את בר המים המקולקל למצבו טרם הקלקול. אם תידרש החלפת חלקים לצורך התיקון, החברה מתחייבת להשתמש בחלקים חדשים ומקוריים.
7. החברה מתחייבת כי אם לא תצליח להחזיר את בר המים למצבו טרם הקלקול ו/או לא יהיה בנמצא חלקים מקוריים, היא תספק ללקוח בר מים חדש זהה או מסוג ואיכות דומים ושווי ערך או תשיב ללקוח את הסכום ששילם בגין בר המים בלבד, לפי בחירתה.
8. החברה מתחייבת לתקן את בר המים בתוך 7 ימי עסקים, מיום קבלת הקריאה על ידי הלקוח (שבתות וחגים לא יבואו במניין הימים).
9. החברה מתחייבת למסור ללקוח לאחר התיקון אישור בכתב ובו פירוט של התיקון והחלקים שהוחלפו.
10. היה ימצא על-ידי החברה כי הפגם או התקלה הנטענים מכוסים במסגרת אחריות זו, התיקון או ההחלפה של בר המים או איזה מחלקיו, יבוצע בבית הלקוח, למעט במקרים בהם יהיה צורך בלקיחת המכשיר לתיקון במעבדת החברה, וזאת על פי שיקול דעתה המוחלט של החברה.
11. כל דרישה להפעלת אחריות זו כפופה למתן הודעה על-ידי הלקוח לחברה על הפגם הנטען, בתוך פרק זמן סביר מהמועד שבו נודע על הפגם, ובכל מקרה לא יאוחר ממועד פקיעת תקופת האחריות.

הגבלת אחריות

החברה אינה מתחייבת להתאמת בר המים למטרה ו/או ליעוד מסוימים כלשהם. בכל מקרה, אחריות החברה על פי תעודת אחריות זו מוגבלת אך לתיקון המוצר, החלפתו או השבת תמורתו, בהתאם להוראות תעודת אחריות זו, והחברה לא תהיה אחראית לכל נזק ו/או הפסד שיגרמו ללקוח ו/או לכל צד שלישי, בכל מקרה אחר הקשור לכתב אחריות זה, למוצר או לאביזריו, אלא אם החוק קובע כי מדובר באחריות שלא ניתן להתנות עליה.

מבלי לגרוע מכל האמור, תעודת אחריות זו לא תחול על בר המים, והחברה תהיה פטורה מהתחייבויותיה לתיקון תקלות, בכל אחד מן המקרים הבאים:

1. כאשר התקלה נגרמה כתוצאה משימוש בבר המים המנוגד להוראות השימוש של החברה אשר מצורפות לבר המים או כאשר נעשו שימוש או הפעלה שאינם סבירים ו/או שימוש שאינו למטרות להן מיועד בר המים.
2. פגם או נזק שנגרמו בנסיבות ו/או על ידי גורמים שאינם בשליטתה של החברה ו/או הקשורים עמה, לרבות במקרה של חשיפת בר המים לתנאי סביבה וחום קיצוניים ו/או לחומרים כימיים שונים ו/או תקלה ו/או הפרעה ברשת החשמל ו/או ברשת המים ו/או באיכותם.
3. פגם או נזק שנגרמו כתוצאה מכוח עליון, לרבות רעידת אדמה, שריפה, ברק, מלחמה ו/או פעולות איבה או מקרים אחרים שהם מעבר לשליטתה הסבירה של החברה.
4. בלאי רגיל של בר המים ו/או נזק שנגרם כתוצאה מחדירת מזיקים לבר המים.

5. פגם או נזק שנגרמו עקב זדון או רשלנות או חוסר זהירות של הלקוח ו/או מי מטעמו, כגון, אך לא רק, כאלה שנגרמו על ידי חפצים חדים או עקב נפילתו של בר המים וכיוצ"ב.
 6. אחריות זו אינה חלה על חלקי פלסטיק חיצוניים של בר המים שהלקוח מעוניין בהחלפתם מסיבות אסטטיות ו/או שאין בהם קלקול כגון: פנלים, קולטי טיפות ופיית המזיגה.
 7. אחריות זו לא תחול ותפוג מעצמה במקרה של שימוש בבר המים בניגוד להוראות השימוש, לרבות שימוש בסנן ונורה שאינם מקוריים, וככל שבר המים או איזה מחלקיו, לרבות צנרת המים המחוברת לו, נפתח, ו/או פורק ו/או הורכב ו/או הוחלף ו/או תוקן, לרבות אם בר המים הועבר למקום אחר, על-ידי גורם שאינו נציג המוסמך על-ידי החברה.
 8. חל איסור להסיר את המספר הסידורי של בר המים. הסרת ו/או השחתת סימני הזיהוי או המספר הסידורי תהווה פעולה בניגוד להוראות שימוש והאחריות לא תחול ולא תהיה תקפה.
- החברה תהיה רשאית לגבות תשלום בעד התיקון ו/או ההחלפה ו/או ההובלה של בר המים בכל אחד מהמקרים המנויים לעיל, וזאת בהתאם למחירון השירות של החברה אשר יהיה תקף במועד ביצוע התיקון. אין באמור בסעיף זה כדי להטיל חובה על החברה לתקן את בר המים באחד המקרים המפורטים לעיל.

שונות

1. אין סמכות או רשות לנציג מטעם החברה או לכל אדם או גוף אחר לשנות תנאי אחריות זו או לקבל כל התחייבות אשר איננה עומדת בהתאמה מוחלטת עם תנאי תעודת אחריות זו.
2. בכל סכסוך ו/או מחלוקת הנובעים מהתקשרות זו, תהא סמכות השיפוט נתונה לביהמ"ש השלום או המחוזי בכל אחת מהערים הבאות: תל-אביב, ירושלים, באר-שבע וחיפה.

לקוח יקר,

אנו שמחים על הצטרפותך למשפחת שטראוס מים, עם רכישת בר המים תמי' 4 Primo. כעת תוכל ליהנות ממים ללא הגבלה, בדיוק כפי שאתה אוהב - קרים או חמים.

שטראוס מים הינה החברה הגדולה והמובילה בישראל לפיתוח טכנולוגיות לסינון וטיהור מי שתיה. אנחנו כאן כדי לשפר את איכות חיך ולדאוג שתמיד תוכל ליהנות ממים איכותיים, בריאים וטעימים. לשם כך פיתחנו טכנולוגיה מתקדמת לסינון וטיהור מים הרשומה כפטנט בינלאומי. בנוסף, בר המים שלנו הינו בעל תו התקן 1505 לאיכות מי השתיה.

צוות השירות שלנו עומד לשרותך בכל פניה, כי לנו איכפת מנושאים שחשובים גם לך: בריאותך ובריאות משפחתך ואנחנו כאן כדי לדאוג לך!

בברכה,
שטראוס מים



תעודת תאימות מטעם היצרן

המוצרים שלנו עומדים בתקנים ישראלים ובינלאומיים מחמירים וזאת כדי להבטיח שאתה ובני משפחתך תיהנו ממים איכותיים ובטוחים.
חברת שטראוס מים מצהירה בזאת שבר המים **תמי 4 Primo** עומד בתקנים ישראלים ובינלאומיים לשימוש בסביבת מזון / מי שתיה ובטיחות חשמלית:

תו תקן 1505 - מערכות לטיפול במי שתיה לשימוש ביתי - סינון וטיהור:
מרחיק ריחות וטעמים - מפחית כלור דרגה 1 (75% לפחות)
המערכת מקטינה עומס בקטריאלי במים
מסיר חלקיקים בגודל 2 מיקרון ומעלה



תו בטיחות 5452 - מגדיר בדיקה למוצרים הבאים במגע עם מי שתיה



תקן אירופאי לבטיחות מוצרים חשמליים



חברת שטראוס מים ישראל ומערכת האיכות שלה הוסמכו בהתאם לתקן הבינלאומי ISO9001:2008.

תו ירוק- מאשר שהמוצר עומד בדרישות ליעילות אנרגטית, מפחית את השימוש בחומרים שאינם סביבתיים וניתן לשימוש חוזר.
התו ניתן במשותף על ידי מכון התקנים והמשרד להגנת הסביבה.



אורן גרייפנר

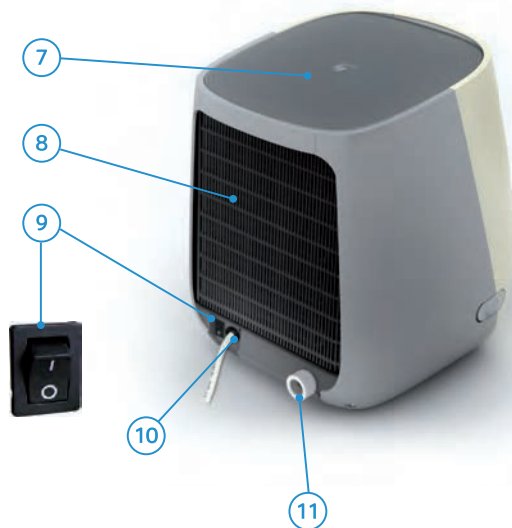
מנהל איכות

שטראוס מים

תוכן עניינים

מבט כללי.....	עמ' 8	1.
פאנל הפעלה/בקרה.....	עמ' 9	2.
לחצני מזיגה.....	עמ' 9	3.
הפעלת בר המים.....	עמ' 10-11	4.
א. מזיגת מים קרים	ה. מזיגת מים חמים	
ב. מזיגת מים קרים בכמות מדודה	ו. מזיגת מים חמים בכמות מדודה	
ג. מזיגת כמות גדולה של מים קרים	ז. מזיגת מים חמים עם הגנת ילדים	
ד. הרתחת המים	ח. מזיגת מים פושרים	
הגדרת פעולות בתפריט.....	עמ' 12-17	5.
א. כללי	ז. מנגנון הגנת ילדים	
ב. שעון	ח. הגדרת שפה	
ג. תיכנות אוטומטי לכניסה למצב חסכון באנרגיה	ט. הגדרות מצג	
ד. תיכנות מצב חסכון באנרגיה	י. שחזור הגדרות יצרן	
ה. תיכנות אוטומטי ליציאה ממצב חסכון באנרגיה	יא. איפוס תוכנה	
ו. מצב כיבוי אוטומטי		
כיוון כמות וטמפרטורה.....	עמ' 18-21	6.
א. כוונון טמפרטורת המים החמים	ה. כיוון טמפרטורות מים קרים	
ב. הגדרת כמות מים חמים במזיגה מדודה	ו. הגדרת כמות מים קרים במזיגה מדודה	
ג. כיוון טמפרטורות מים פושרים	ז. מים קרים קנקן	
ד. הגדרת כמות מים פושרים במזיגה מדודה		
תחזוקה וטיפול תקופתי.....	עמ' 21-22	7.
א. ריקון קולט טיפות	ג. הצגת מונה זמן עד החלפת מסנן ונורה	
ב. החלפת מסנן ונורת UV-C	ד. ביצוע שטיפה אוטומטית	
ניקוי בר המים.....	עמ' 23	8.
סופי שבוע / חגים / חופשות.....	עמ' 23	9.
אזהרות בטיחות.....	עמ' 24	10.
מפרט טכני.....	עמ' 25	11.
פתרון בעיות נפוצות.....	עמ' 26	12.
שירות ואחריות.....	עמ' 27	13.
ביטול עסקה ומדיניות החזרת מוצרים.....	עמ' 28	14.

1. מבט כללי



1. פנל הפעלה/בקרה

2. לחצני מזיגה

3. פיית מזיגה

4. סורג למגש מתקפל

5. מגש מתקפל

6. קולט טיפות

7. כיסוי עליון

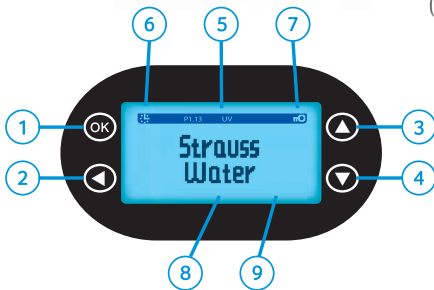
8. מעבה

9. מפסק חימום ON(1) / OFF(0)

10. כבל חשמלי

11. כניסת מים

2. פאנל הפעלה / בקרה



1. לחצן כניסה לתפריט ואישור הגדרות
2. לחצן יציאה מפעולות בתפריט (חזרה למסך הקודם)
3. לחצן לדפדוף בתפריט כלפי מעלה
4. לחצן לדפדוף בתפריט כלפי מטה
5. סימן שבבר המים מותקנת מערכת לטיהור מים
6. סימן למצב יקיצה (מופיע כאשר האופציה פעילה)
7. סימן הגנת ילדים (מופיע כאשר האופציה פעילה)
8. שעון
9. צג דיגיטלי, המציג את פעולות המערכת

3. לחצני מזיגה

תאורה בצבע אדום

1. לחצן מזיגת מים חמים (HOT)
2. לחצן הרתחה (EXTRA HOT)
3. לחצן מזיגת מים פושרים בטמפרטורה מוגדרת וכמות מדודה (MIX)



תאורה בצבע כחול

4. לחצן מזיגת מים קרים (COLD)
5. לחצן מזיגת ליטר מים קרים

4. הפעלת בר המים

א. מזיגת מים קרים

למזיגת מים קרים יש ללחוץ על לחצן . המזיגה תימשך כל זמן שהלחצן לחוץ. להגדרת טמפרטורת המים הקרים ראה סעיף 6 ה' (עמ' 20).

ב. מזיגת מים קרים בכמות מדודה

למזיגת מים קרים בכמות מדודה יש ללחוץ לחיצה קצרה על לחצן . לחיצה על כל לחצן במהלך המזיגה תפסיק את הפעולה. להגדרת כמות המים המדודה ראה סעיף 6 ו' (עמ' 20).

ג. מזיגת כמות גדולה של מים קרים (כ- 1 ליטר)

למזיגת ליטר מים קרים יש ללחוץ לחיצה קצרה על לחצן . לחיצה על כל לחצן במהלך המזיגה תפסיק את הפעולה.

ד. הרתחת המים

לחימום המים החמים לטמפרטורה הקרובה לטמפרטורת רתיחה יש ללחוץ על לחצן . תאורת הלחצן תחל להבהב באדום עד שטמפרטורת המים תגיע לגבול הרתיחה. בסיום, תאורת הלחצן תהפוך לאדום ללא הבהוב.

ה. מזיגת מים חמים

למזיגת מים חמים יש ללחוץ על לחצן . המזיגה תמשך כל זמן שהלחצן לחוץ.

הערה: כאשר טמפרטורת המים החמים נמוכה, תאורת לחצן  תהפוך ללבנה ולא תתאפשר מזיגה של מים חמים. בלחיצה על לחצן  מערכת החימום תחל לפעול ותאורת הלחצן תהבהב באדום. בהגעה לטמפרטורת מזיגה, תתאפשר מזיגה של מים חמים ותאורת הלחצן תהפוך לאדום ללא הבהוב.

ו. מזיגת מים חמים בכמות מדודה

למזיגת מים חמים בכמות מדודה יש ללחוץ על לחצן  לחיצה קצרה.
לחיצה על כל לחצן במהלך המזיגה תפסיק את הפעולה.
להגדרת כמות המים המדודה ראה סעיף 6 ב' (עמ' 18).
אין אפשרות למזיגה מדודה של מים חמים כאשר מצב הגנת ילדים מופעל.

הערה: כאשר טמפרטורת המים החמים נמוכה, לא ניתן למזוג מים חמים.
ראה הערה בסעיף 4 ה' עמ' 10.

שים לב! ניתן לבטל את הפונקציה של מזיגת מים חמים בכמות מדודה (ראה "הגדרת כמות מים חמים" סעיף 6 ב' עמ' 18)

ז. מזיגת מים חמים עם הגנת ילדים

מזיגת מים חמים עם הגנת ילדים תלווה תמיד בצפצוף.
למזיגת מים חמים יש ללחוץ בו זמנית על לחצן  וגם לחיצה קצרה על לחצן .
המזיגה תמשך כל זמן שהלחצן לחוץ (אין צורך להמשיך וללחוץ על לחצן  במהלך המזיגה).
להגדרה/ביטול הגנת ילדים ראה סעיף 5 ז' (עמ' 15).

הערה: כאשר טמפרטורת המים החמים נמוכה, לא ניתן למזוג מים חמים. ראה הערה בסעיף ה' עמ' 10.

ח. מזיגת מים פושרים

ערבוב של מים קרים שעברו טיהור על-ידי UV-C ושל מים חמים.
למזיגת מים פושרים בכמות מדודה ובטמפרטורה מוגדרת, יש ללחוץ לחיצה קצרה על לחצן .
לחיצה על כל לחצן במהלך המזיגה תפסיק את הפעולה.
להגדרת כמות וטמפרטורת המים הפושרים ראה סעיפים 6 ג'-ד' (עמ' 19).
כאשר הגנת ילדים מופעלת, יש ללחוץ על  ו-  ביחד. אין צורך להמשיך וללחוץ על לחצן  במהלך המזיגה.

זהירות! המים הפושרים נמזגים משתי פיות שונות. במזיגה לבקבוק עם פיה צרה יש להשתמש במשפך, או למזוג קודם לקנקן עם פתח רחב.

5. הגדרת פעולות בתפריט

א. כללי



על מנת להיכנס לתפריט יש ללחוץ על לחצן **OK**.
מעבר בין האופציות השונות בתפריט יעשה על-ידי החצים (הלחצנים **▲** ו-**▼**), בחירה באופציה הרצויה תעשה גם היא על-ידי לחיצה על **OK**.
לציאה מהאופציה שנבחרה יש ללחוץ על **◀**.

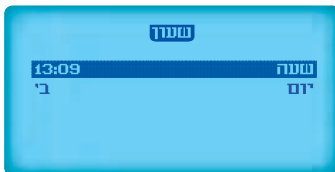
ב. שעון

השעון מופיע על-גבי הצג כאשר בר המים מחובר לרשת החשמל. במקרה של הפסקת חשמל יש לכוון את השעון מחדש.

1. כיוון שעון

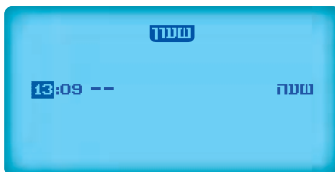
לכיוון השעון יש להיכנס לתת-תפריט "שעון":
תפריט ראשי > שעון וטיימר > שעון

על-גבי הצג יופיעו שעה ויום.



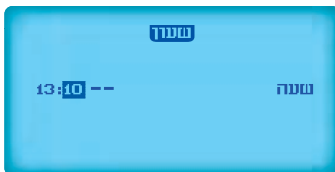
2. כיוון שעה

יש לבחור **שעה** באמצעות החצים על גבי לחצנים **▲** ו-**▼**. כיוון שעה מתבצע באמצעות החצים על-גבי לחצנים **▲** ו-**▼**. אישור עם לחצן **OK**.



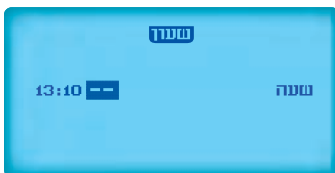
3. כיוון דקות

כיוון דקות מתבצע באמצעות החצים על-גבי לחצנים **▲** ו-**▼**. אישור עם לחצן **OK**.



4. כיוון תצורת 24 שעות

ישנה אפשרות לבחור בשעון 24 ו-12 שעות. לחצנים **▲** ו-**▼** יעבירו בין האופציות 12 שעות ו-24 שעות. אישור עם לחצן **OK**.



ב.5. כיוון יום בשבוע

לכיוון היום יש להיכנס לתת-תפריט "שעון":

תפריט ראשי > שעון וטיימר > שעון.

על-גבי הצג יופיעו שעה ויום.

יש לבחור **יום** באמצעות החצים על גבי לחצנים 

ו-. כיוון היום מתבצע באמצעות החצים על-גבי

לחצנים  ו-. אישור עם לחצן .



ג. תיכנות אוטומטי לכניסה למצב חסכון באנרגיה

אופציה זו מאפשרת כניסה של המכשיר למצב חסכון באנרגיה. במצב זה, בר המים אינו שומר על טמפרטורת רתיחה של המים. על מנת להגדיר מתי בר המים ייכנס למצב החסכון באנרגיה, ראה סעיף ד' בעמוד 13.

הערה: עם לחיצה על לחצן מזיגת מים חמים או פושרים תופעל מערכת החימום.

למזיגת מים חמים כשבר המים במצב חסכון באנרגיה, יש ללחוץ על לחצן , ולהמתין עד שהטמפרטורה תגיע לרמה הרצויה (תאורת הלחצן תהפוך לאדומה).

לחימום המים לטמפרטורה הקרובה לטמפרטורת הרתיחה, יש ללחוץ על לחצן , (EXTRA HOT). תאורת הלחצן תחל להבהב ותהפוך לאדומה בסיום ההרתחה.

מזיגת מים חמים תתאפשר רק לאחר שטמפרטורת המים תגיע ליותר מ-85°C (על מנת לשמור על טיהור המים הנמזגים).

ד. תיכנות מצב חסכון באנרגיה

אופציה זו מאפשרת הגדרת כמות הזמן שלאחריו המכשיר ייכנס למצב חסכון באנרגיה. להגדרת זמן הכניסה למצב חסכון באנרגיה יש להיכנס לתת תפריט "חסכון באנרגיה":

תפריט ראשי > שעון וטיימר > מצב חסכון באנרגיה

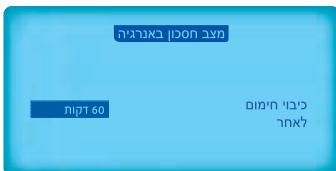
על גבי הצג יופיע המצב הנוכחי של הטיימר. לכיוון הטיימר

לפרק זמן מסוים (בין 30 ל- 240 דקות) יש להיעזר בחצים

(הלחצנים  ו-). לאישור פרק הזמן הרצוי יש ללחוץ על

לחצן . בחירה במצב **כבוי** לא יאפשר כניסה של המכשיר

למצב חסכון באנרגיה.



ה. תיכנות אוטומטי ליציאה ממצב חסכון באנרגיה (יקיצה אוטומטית)

יקיצה אוטומטית

כיוון יקיצה 1	לא מופעל
כיוון יקיצה 2	לא מופעל

כיוון יקיצה 1

☐ מופעל

☒ לא מופעל

כיוון יקיצה 1

יקיצה 1 07:00

ניתן להגדיר למערכת מתי המכשיר יצא ממצב חסכון באנרגיה וישמור על טמפרטורת רתיחה של המים. היקיצה האוטומטית מאפשרת להגדיר מראש שני מועדים ליקיצת מערכת החימום, לדוגמא: בוקר וערב. לכיוון יקיצה אוטומטית יש להיכנס לתת-תפריט **"יקיצה אוטומטית"**:

תפריט ראשי > שעות וטיימר > יקיצה אוטומטית

הערה: יש לוודא שהשעון מכוון.

על-גבי הצג יופיע המצב הנוכחי של שני מועדי היקיצה (יקיצה 1, 2). בחירת המועד מתבצעת באמצעות החצים שעל-גבי הלחצנים **▲** ו-**▼**. כניסה לכיוון מועד היקיצה עם לחצן **OK**. להפעלת פונקציית "יקיצה אוטומטית" בחר "מופעל". לביטול - "לא מופעל".

כיוון יקיצה אוטומטית

כיוון זמן יקיצה (שעה ודקות) מתבצע באמצעות החצים **▲** ו-**▼**. אישור עם לחצן **OK**.

ו. מצב כיבוי אוטומטי

אופציה זו מאפשרת כיבוי אוטומטי של מערכות החימום והקירור לאחר פרק זמן מוגדר מראש.

לכיוון הטיימר יש להיכנס לתת-תפריט **"כיבוי אוטומטי"**:

תפריט ראשי > שעות וטיימר > כיבוי אוטומטי

על-גבי הצג יופיע המצב הנוכחי של הטיימר.

לכיוון הטיימר לפרק זמן מסוים (בין 24 ל-72 שעות) יש להיעזר בחצים, ולאישור פרק הזמן הרצוי יש ללחוץ על **OK**. לביטול אופציית כיבוי אוטומטי יש להיעזר בחצים עד שיופיע הכיתוב **"כבוי"**. יש לאשר בלחיצה על **OK**.

כיבוי אוטומטי

מצב כיבוי לאחר 24 שעות

ז. מנגנון הגנת ילדים

להפעלה/ביטול האופציה יש להיכנס לתת-תפריט **"הגנת ילדים"**:

תפריט ראשי > הגדרות > הגנת ילדים

על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: מופעל/לא מופעל.

לשינוי ההגדרה יש להיעזר בחצים (הלחצנים) (▲) ו-(▼) לאישור האופציה הרצויה יש ללחוץ על OK.



ח. הגדרת שפה

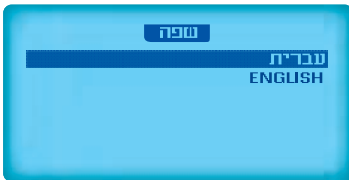
אופציה זו מאפשרת לבחור את שפת התצוגה: עברית או אנגלית.

לשינוי שפה יש להיכנס לתת-תפריט **"שפה"**:

תפריט ראשי > הגדרות > שפה

על-גבי הצג תסומן השפה הנוכחית: עברית או אנגלית.

לשינוי שפה יש להיעזר בחצים (הלחצנים) (▲) ו-(▼). לאישור השפה הרצויה יש ללחוץ על OK.



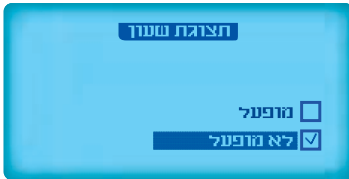
ט. הגדרות מצג

1. תצוגת שעות

אופציה זו מאפשרת לבחור בהפעלה/כיבוי תצוגת השעות. להגדרת תצוגת השעות יש להיכנס לתת-תפריט "תצוגת שעות":

תפריט ראשי > הגדרות > הגדרת מצג > תצוגת שעות

על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: מופעל/לא מופעל. לשינוי ההגדרה יש להיעזר בחצים (הלחצנים ▲ ו-▼). לאישור האופציה הרצויה יש ללחוץ על **OK**.



2. יחידות

אופציה זו מאפשרת לבחור את השיטה המספרית בה יוצגו יחידות המידה בתוכנה. להגדרת יחידות המידה יש להיכנס לתת-תפריט "יחידות":

תפריט ראשי > הגדרות > הגדרת מצג > יחידות

על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: METRIC/IMPERIAL. לשינוי ההגדרה יש להיעזר בחצים (הלחצנים ▲ ו-▼). לאישור האופציה הרצויה יש ללחוץ על **OK**.



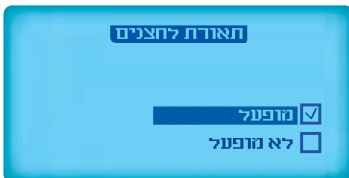
3. תאורת לחצנים

אופציה זו מאפשרת לבחור בהפעלה/כיבוי של תאורת לחצני המזינה.

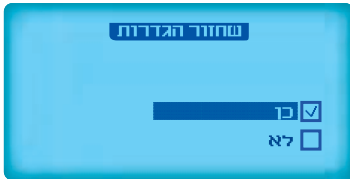
להגדרת תאורת הלחצנים יש להיכנס לתת-תפריט "תאורת לחצנים":

תפריט ראשי > הגדרות > הגדרת מצג > תאורת לחצנים

על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: מופעל/לא מופעל. לשינוי ההגדרה יש להיעזר בחצים (הלחצנים ▲ ו-▼). לאישור האופציה הרצויה יש ללחוץ על **OK**.



י. שחזור הגדרות יצרן



אופציה זו מאפשרת להחזיר את כל ההגדרות למצבן ההתחלתי: שפה - עברית, הגנת ילדים - מופעלת מצב חסכון באנרגיה - מופעל לאחר 60 דקות. כיבוי אוטומטי - לא מופעל. לשחזור ההגדרות הנ"ל יש להיכנס לתת-תפריט "שחזור הגדרות יצרן":

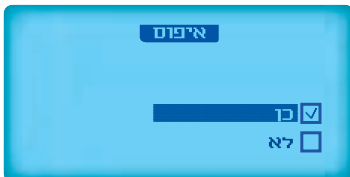
תפריט ראשי > הגדרות > שחזור הגדרות

לשחזור ההגדרות יש לבחור באפשרות "כן" בעזרת החצים. לאישור יש ללחוץ על **OK**.

הגדרות היצרן הן:

שעון - תצוגת 24 שעות	טמפ' מים קרים - 10 מעלות צלזיוס
שפה - אנגלית	תצוגת שעון - לא מופעל
הגנת ילדים - מופעלת	יחידות - METRIC
קנקן מים קרים - מופעל	תאורת לחצנים - מופעל
יקיצה אוטומטית - לא מופעל	מצב חיסכון באנרגיה - מופעל לאחר 60 דקות

יא. איפוס תוכנה



אופציה זו מאפשרת את איפוס התוכנה (יעשה על-פי הנחיית מוקד השירות).

לאיפוס תוכנה יש להיכנס לתת-תפריט "איפוס":

תפריט ראשי > הגדרות > איפוס

לאיפוס יש לבחור באפשרות "כן" בעזרת החצים. לאישור יש ללחוץ על **OK**.

6. כיוון כמות וטמפרטורה

א. כיוון טמפרטורת מים חמים

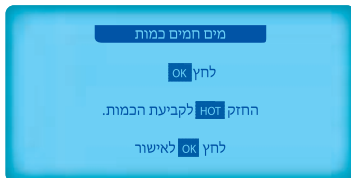


אופציה זו מאפשרת לכוון את טמפרטורת המים החמים. לכוון טמפרטורת המים החמים יש להיכנס לתת-תפריט "מים חמים טמפרטורה":

תפריט ראשי > טמפרטורה וכמות > מים חמים > מים חמים טמפרטורה

על-גבי הצג יופיע מדחום עם סימן +/- המראה בצורה פרופורציונלית את מצב התרמוסטט. לכוון טמפרטורת המים החמים יש להיעזר בחצים (הלחצנים ▲ ו-▼).
לאישור הפעולה יש ללחוץ על **OK**.

ב. הגדרת כמות מים חמים במזיגה מדודה



אופציה זו מאפשרת להגדיר כמות מדודה של מים חמים שתימזג בלחיצה קצרה על לחצן .

הערה: אין אפשרות למזיגה מדודה של מים חמים כאשר מצב הגנת ילדים מופעל.

להגדרת כמות מדודה יש להיכנס לתת-תפריט "מים חמים כמות":

תפריט ראשי > טמפרטורה וכמות > מים חמים > מים חמים כמות

יש ללחוץ על לחצן **OK**.

יש להניח כוס מתחת לפיית המזיגה. יש ללחוץ על לחצן  לחיצה ארוכה (ככל שמשך הלחיצה ארוך יותר, כמות המים המוגדרת תהיה גדולה יותר).

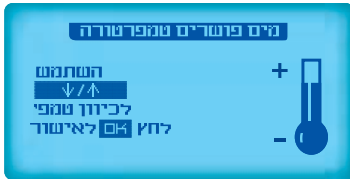
הערה: לביטול הפונקציה יש ללחוץ לחיצה קצרה על לחצן **OK**. במסך **מים חמים כמות**, ניתן להגדיר כמות מים בין 0 סמ"ק לכ-300 סמ"ק בלבד.

לאישור הפעולה יש ללחוץ על **OK** (יישמע צפצוף).

שים לב!

בשל שינויים בספיקת המים ייתכנו שינויים בכמות המדודה שנקבעה. חשוב לוודא לאחר המזיגה כי בפועל התקבלה הכמות הרצויה (במיוחד בהכנת מזון לפעוטות, תרופות וכד'). במקרה של שינויים בכמות, ניתן לחזור ולהגדיר את הכמות הרצויה מחדש.

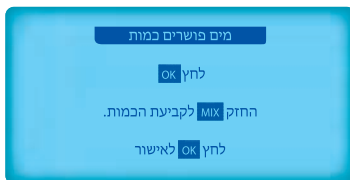
ג. כיוון טמפרטורת מים פושרים



אופציה זו מאפשרת להגדיר את טמפרטורת המים הפושרים הרצויה. לכיוון הטמפרטורה יש להיכנס לתת-תפריט **"מים פושרים טמפרטורה"**:
תפריט ראשי > טמפרטורה וכמות > מים פושרים > מים פושרים טמפרטורה

על-גבי הצג יופיע מדחום עם סימן +/- המראה בצורה פרופורציונלית את מצב התרמוסטט. ככל שטמפרטורת המים הנוכחית גבוהה יותר, כך המדחום יהיה מלא יותר. לשינוי טמפרטורת המים יש להיעזר בחצים (הלחצנים) **▲** ו-**▼**. לאישור הטמפרטורה הרצויה יש ללחוץ על **OK**.

ד. הגדרת כמות מים פושרים במזיגה מדודה



אופציה זו מאפשרת להגדיר כמות מדודה של מים פושרים שתימזג בלחיצה קצרה על לחצן **☒**.

הערה: אין אפשרות למזיגה מדודה של מים פושרים כאשר מצב הגנת ילדים מופעל.

להגדרת כמות מדודה יש להיכנס לתת-תפריט **"מים פושרים כמות"**:

תפריט ראשי > טמפרטורה וכמות > מים פושרים > מים פושרים כמות

שים לב!

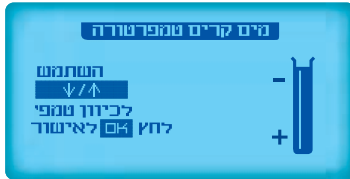
בשל שינויים בספיקת המים ייתכנו שינויים בכמות המדודה שנקבעה. חשוב לוודא לאחר המזיגה כי בפועל התקבלה הכמות הרצויה (במיוחד בהכנת מזון לפעוטות, תרופות וכד'). במקרה של שינויים בכמות, ניתן לחזור ולהגדיר את הכמות הרצויה מחדש.

יש ללחוץ על לחצן **OK**. יש להניח כוס מתחת לפיית המזיגה. יש ללחוץ על לחצן **☒** לחיצה ארוכה (ככל שמשך הלחיצה ארוך יותר, כמות המים המוגדרת תהיה גדולה יותר).

הערה: ניתן להגדיר כמות מים בין 0 סמ"ק לכ-300 סמ"ק בלבד.

לאישור הפעולה יש ללחוץ על **OK** (ישמע צפצוף).

ה. כיוון טמפרטורת מים קרים



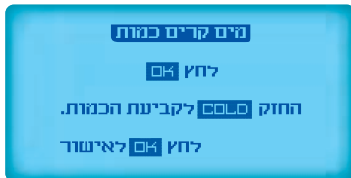
אופציה זו מאפשרת להגדיר את טמפרטורת המים הקרים הרצויה. לכיוון הטמפרטורה יש להיכנס לתת תפריט "מים קרים טמפרטורה":

תפריט ראשי < טמפרטורה וכמות > מים קרים < מים קרים טמפרטורה

על-גבי הצג תופיע עמודה המראה בצורה פרופורציונלית את מצב התרמוסטט. ככל שהעמודה מלאה יותר, טמפרטורת המים הנוכחית נמוכה יותר.

לשינוי טמפרטורת המים יש להיעזר בחצים (הלחצנים) ו- (▼). לאישור הטמפרטורה הרצויה יש ללחוץ על OK.

ו. הגדרת כמות מים קרים במזיגה מדודה



אופציה זו מאפשרת להגדיר כמות מדודה של מים קרים שתימזג בלחיצה קצרה על לחצן [*].

להגדרת כמות מדודה יש להיכנס לתת-תפריט

"מים קרים כמות":

תפריט ראשי < טמפרטורה וכמות > מים קרים < מים קרים כמות

יש ללחוץ על לחצן OK.

יש להניח כוס מתחת לפיית המזיגה.

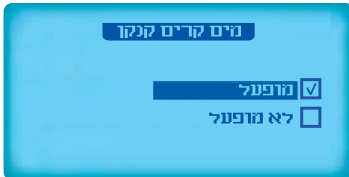
יש ללחוץ על לחצן [*] לחיצה ארוכה (ככל שמשך הלחיצה ארוך יותר, כמות המים המוגדרת תהיה גדולה יותר).

הערה: לביטול הפונקציה יש ללחוץ לחיצה קצרה על

לחצן OK במסך **מים קרים כמות**. ניתן להגדיר כמות מים בין 0 סמ"ק לכ-300 סמ"ק בלבד.

לאישור הפעולה יש ללחוץ על OK (יישמע צפצוף).

ז. מים קרים קנקן



אופציה זו מאפשרת לבחור בהפעלה/ביטול של לחצן מזיגת כליטר מים קרים (❄️).

להגדרת אופן פעולה של לחצן למזיגת ליטר מים קרים, יש להיכנס לתת-תפריט "מים קרים קנקן":

תפריט ראשי > טמפרטורה וכמות > מים קרים > מים קרים קנקן

על-גבי הצג תופיע ההגדרה הנוכחית: מופעל/לא מופעל.

לשינוי ההגדרה יש להיעזר בחצים (הלחצנים ⬆️ ו-⬆️).
לאישור האופציה הרצויה יש ללחוץ על 'OK'.

הערה: במצב "לא מופעל" תתאפשר מזיגה רצופה בלבד (מזיגת קנקן מים קרים לא תתאפשר).

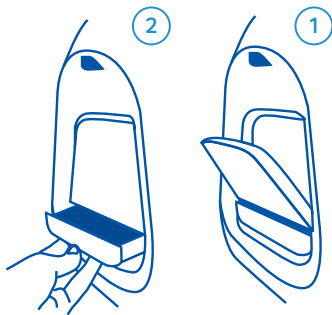
7. תחזוקה וטיפול תקופתי

א. ריקון קולט טיפות

חשוב לרוקן את קולט הטיפות בזמן (לפני שהוא מתמלא). סדר הפעולות לריקון קולט הטיפות:

יש לסגור את המגש המתקפל ולהמתין מספר שניות עד ששאריות המים יתנקזו מהמגש לתוך קולט הטיפות. יש להוציא את קולט הטיפות ממקומו, במשיכה עדינה, על מנת לא לשפוך את המים.

שים לב! קולט הטיפות מיועד לאיסוף טיפות עודפות מבר המים בלבד. אין להשתמש בו לצרכים אחרים.



ב. החלפת מסנן ונורת UV-C



לשמירה על איכות המים ותקינות בר המים, יש להקפיד על החלפת נורת UV-C כל 12 חודשים ועל החלפת מסנן כל 6 חודשים או כל 2,000 ליטר, המוקדם מבין השניים. החלפת החלפים קלה ופשוטה והוראות החלפה מפורטות יסופקו עם המסנן והנורה במועד ההחלפה. יש לקרוא את ההוראות לפני ההחלפה. בטרם החלפת החלפים יש לקרוא את ההוראות המצורפות.

שים לב! חובה לנתק את בר המים מאספקת החשמל לפני פתיחתו לצורך החלפת נורת ה-UV-C. **זהירות!** קרינת UV מסכנת לעיניים ולעור.

ג. הצגת מונה זמן עד החלפת מסנן ונורת UV-C



ניתן להציג על המסך את מונה הזמן עד ההחלפה הבאה של המסנן והנורה.

תפריט ראשי > החלפת מסנן/נורה.

ד. ביצוע שטיפה אוטומטית

אופציה זו מאפשרת לבצע שטיפה אוטומטית למיכל המים הקרים והחמים. לביצוע שטיפה אוטומטית יש להיכנס לתת-תפריט "שטיפה אוטומטית":

תפריט ראשי > שטיפה אוטומטית

יש לחצות על לחצן **OK**.

יש להניח סיר של לפחות 5 ליטר מתחת לפיית המזיגה.

יש לאשר את הפעולה על ידי לחיצה כפולה על לחצן **OK**.

בר המים יתחיל בעבודת השטיפה, יש לעקוב אחר ההוראות על גבי הצג הדיגיטלי, עד לסיום פעולת השטיפה.

חשוב! בר המים יבצע תחילה שטיפה למיכל המים החמים ולאחר מכן למיכל המים הקרים. השטיפה אורכת מספר דקות לכל מיכל. במידה והסיר התמלא אך עדיין לא הסתיימה השטיפה, יש לחצות על אחד הלחצנים לצורך הפסקת הזרימה, לרוקן את הסיר וללחוץ שוב על לחצן **OK** להמשך השטיפה.

8. ניקוי בר המים

לניקוי מעטפת בר המים והכיסוי העליון, יש להשתמש במטלית רכה ובמים פושרים בלבד. לניקוי פנל ההפעלה/לחצנים, יש להשתמש במטלית יבשה.

הערה: ניתן לרכוש ערכת טיפוח ייעודית למכשירי תמי4 Primo.

אין לנקות את בר המים בעזרת חומרי ניקוי חריפים, נוזלי ניקוי מרוכזים, חומרים ממיסים או אביזרים העלולים לפגוע במעטפת בר המים (כגון: סקוץ', ברזלית).

שים לב! בר המים מחובר לרשת החשמל. אין להרטיב את גב בר המים.

9. סופי שבוע/חגים/חופשות

מטעמי בטיחות, כאשר מתוכנן לא להשתמש במכשיר פרק זמן העולה על יממה, יש לנתק את בר המים מהחשמל ולסגור את ברז כניסת המים למכשיר. בשימוש הבא יש להזרים מים למשך כדקה.

10. אזהרות בטיחות

- **זהירות! הזזת בר המים ממקומו עלולה לגרום להצפה.**
- תמי 4' Primo מוזן במתח חשמלי של 230V. יש לחבר את בר המים לשקע עם נתיך של 16A.
- בעת השימוש והטיפול בבר המים יש לנקוט בכל אמצעי הזהירות המתחייבים משימוש במכשיר חשמלי.
- בר מים זה מספק מים חמים בטמפרטורה גבוהה.
- ניתן להסב את בר המים למצב הגנת ילדים (ראה סעיף 5 ז' עמ' 15). יש למנוע מילדים שימוש בבר המים ללא השגחה. כמו כן, יש להניח את הכוס במקום המיועד לכך ולהרחיק את היד בעת המזיגה.
- **זהירות! בבר המים נמצאים מים משתי פיות שונות. במזיגה לבקבוק עם פיה צרה יש להשתמש במשפך, או למזוג קודם לקנקן עם פיה רחבה.**
- במקרה של הודעות ממשרד הבריאות או מהרשויות המוסמכות בדבר סיכון תברואתי או כל פירסום אחר בנוגע לאיכות מי הרשת המסופקים, יש להרתיח את מי השתייה ולנהוג בהתאם להוראותיהם. לאחר שהוסר המחדל התברואתי עפ"י הודעותיהם, אנו ממליצים ליצור קשר עם החברה לקבלת הנחיות נוספות.
- לתינוקות מתחת לגיל שנה יש להרתיח את המים בהתאם להנחיות משרד הבריאות.
- בתהליך הסינון מופרשים למים מלחי פוספט בכמות קטנה מהכמות המרבית המותרת בתקן למי שתייה. מומלץ שאנשים בעלי בעיות בריאות יתייעצו עם רופא לפני השימוש במערכת.
- חל איסור להפעיל את מנורת ה-UV-C מחוץ לבר המים. שימוש שלא ע"פ הייעוד של בר המים או נזק לבית המנורה של ה-UV-C עלול לגרום לבריחה של קרינת UV-C המסוכנת לעיניים ולעור. אין להפעיל את בר המים במקרה של פגם או נזק וודאי.
- באחריות הלקוח לוודא סביבה יבשה מסביב למכשיר למניעת החלקה של משתמשים ועוברי אורח. במידה ומזוזה נזילה/ טפטופים מהמכשיר שגורמת לסביבה רטובה סביבו, יש לכבות את המכשיר מידית, לוודא סביבה יבשה ולתאם ביקור טכנאי לתיקון המכשיר. אין להפעיל את המכשיר עד לבואו של טכנאי ותיקון התקלה. מובהר כי החברה לא תשא בכל אחריות במקרה של פגיעה ו/או כל נזק אחר אשר עלול להיגרם בשל רטיבות באזור מכשיר המים.

11. מפרט טכני

אספקת חשמל

מתח (חד מופעי)	230 וולט
תדירות	50 הרץ
הספק קירור*	44 וואט
הספק חימום	2,000 וואט
צריכת זרם	10 אמפר

מערכת קירור

נפח מיכל	1.6 ליטר
תפוקת קירור**	72 וואט
תפוקת מים**	40 כוסות בשעה / 8 ליטר
תחום קירור	5-16°C

אספקת מים

לחץ כניסה מינימלי	1.5 בר
לחץ כניסה מקסימלי***	6 בר
ספיקה	1.5 ליטר לדקה בלחץ 1.5 בר

מערכת חימום

נפח מיכל	1.4 ליטר
תפוקת מים חמים	60 כוסות בשעה / 12 ליטר
תחום חימום	92-96°C

מערכת טיהור

נורת UV	11 וואט
מסנן פחם פעיל	2 מיקרון

מידות בר המים

גובה (ס"מ)	37
עומק (ס"מ)	36
רוחב (ס"מ)	31
משקל יבש (ק"ג)	14

ביצועי המערכת נבדקו בתנאי מעבדה מבוקרים. בתנאי שימוש ביתיים יתכנו הבדלים בביצועי המערכת. טמפרטורת עבודה מקסימלית 32°C+

* תנאי ASHRAE טמפרטורת איווד 23°C-

** תפוקות המים נמדדות כאשר טמפרטורת הסביבה אינה עולה על 25°C וטמפרטורת המים ברשת אינה עולה על 22°C והיא מחושבת לפי נפח כוס של 200cc.

מערכת זו מיועדת לטיפול במי-שתיה המסופקים רק מרשת הספקת המים.

מזיגה של מים חמים מתבצעת בפרש של 60 שניות בין כוס לכוס.

מזיגה של מים קרים מתבצעת 90 שניות בין כוס לכוס.

*** אם הלחץ גבוה יותר יש להתקין וסת לחץ לפני המכשיר. במקומות המועדים לתופעות הלם מים, מומלץ להתקין הגנה על-ידי Water Block (זמין לרכישה מחברת שטראוס מים).

שים לב! המכשיר מיועד למזיגת מים לכוסות, קנקנים, בקבוקים אישיים וסירים.

12. פתרון בעיות נפוצות

בר המים שרכשתם הינו אמין וכמעט אינו דורש טיפול פרט להחלפת מסנן ונורה במועדים המוגדרים. לפני הזמנת טכנאי, במקרה ובר המים אינו פועל, ודא בעזרת הטבלה הבאה כי התקלה באמת בבר המים ולא ברשת אספקת החשמל או המים.

תאור הבעיה	סיבות אפשריות	פעולות לפיתרון
המים לא יוצאים מבר המים	בר המים לא מחובר לרשת החשמל שקע החשמל אינו תקין	ודא כי בר המים מחובר לרשת החשמל ודא כי השקע תקין ע"י חיבור מכשיר חשמלי אחר
	ברז מים ראשי סגור	פתח את הברז
	הפסקת מים	בדוק אם יש מים בברזים אחרים
	צורך באיפוס מערכת בקרה	נתק בר המים מהחשמל למשך מספר שניות וחברו מחדש
בלחיצה על לחצן "HOT" א. המים יוצאים לא חמים	מערכת החימום לא מופעלת	ודא כי מפסק החימום בגב בר המים במצב מופעל
	צריכת מים מרובה	המתן כ-3 דקות ובדוק שוב
ב. המים החמים לא יוצאים כלל	בר המים במצב חסכון באנרגיה בר המים במצב "הגנת ילדים"	המתן עד לחיווי "חימום הסתיים" ראה פרק 4 ז' בעמ' 11
בלחיצה על לחצן "COLD" א. המים יוצאים לא קרים	טמפ' מים קרים מוגדרת גבוה מדי	בדוק הגדרת טמפ' מים קרים (ראה פרק 6 ה' בעמ' 20)
ב. המים הקרים לא יוצאים כלל	צריכת מים קרים מרובה צורך באיפוס מערכת UV	המתן כ-15 דקות ובדוק שוב נתק מגורת ה-UV וחבר מחדש
נזילות מבר המים* (ראה הערה)	קולט הטיפות מלא נזילה מתוך בר המים	רוקן את קולט הטיפות נתק את בר המים מרשת החשמל, סגור את ברז המים והזמן טכנאי שירות
טעמי "חדש"	בר המים חדש בר המים לא היה בשימוש זמן ממושך המסנן לא הוחלף בזמן	יש לבצע שטיפה אוטומטית (ראה עמ' 9) החלף מסנן ובצע שטיפה אוטומטית
כמות המים המדודה לא מתאימה להגדרה	לחץ מים נמוך בבית המסנן לא הוחלף בזמן	בדוק אם יש בעיית לחץ מים בבניין/בביתך החלף מסנן

אם הפעולות הנ"ל לא הועילו, מוקד שירות הלקוחות שלנו עומד לשירותכם: 6944*

- מערכת המים היא פתוחה-בטיחותית (המיכלים אינם נמצאים תחת לחץ - אין ברזים מאחורי מיכלי מים קרים וחמים). לכן ייתכן טפטוף קל כתוצאה מהתפשטות המים. זו פעולה תקינה.
- פעולה לא תקינה של מערכת ה-UV, מפסיקה את זרימת המים ומלווה בצפצוף - במקרה תקלה יש לפנות למוקד השירות.
- מערכת זו מיועדת לטיפול במי שתייה המסופקים רק מרשת הספקת המים.

13. מסלולי שירות ואחריות

מוצרי שטראוס מים מצטיינים בטכנולוגיות חדשניות, הנדסת אנוש חכמה במיוחד ועמידה בכל התקנים המחמירים ביותר למערכות הסינון והטיהור.

חשוב לנו שתדע בר המים שלנו הינו בעל תו התקן 1505 לאיכות מי השתיה של מכון התקנים הישראלי. על מנת לשמור על איכותם הגבוהה, צלילותם וטעמם של המים, יש להקפיד על החלפת החלפים בזמן: מסנן - אחת לחצי שנה, ונורה - אחת לשנה.

הצטרפות למסלול השירות והאחריות שלנו מבטיח לך שהמים שאתה ומשפחתך שותים ימשיכו להיות צלולים, איכותיים וטעימים. אנחנו נדאג לשלוח אליך את המסנן והנורה מבעוד מועד באמצעות שליח ואתה תהנה מהנחות, הטבות ויחודיות ושירות מועדף.

לידיעתך, מסנן הפחם הפעיל סופח כלור, מרחיק גופים זרים (כגון חול וחלודה), ומונע ריחות וטעמי לוואי המצויים במי השתיה. לאחר חצי שנה, הפחם מאבד מיכולותיו, ועלולים להצטבר עליו חיידקים. לכן, על מנת להבטיח את איכות וצלילות מי השתיה, חשוב להחליפו כל חצי שנה.

הנורה האולטרה-סגולה בבר המים תמי 4 קוטלת חיידקים. לאחר שנה, פוחתת פעולתה, ולכן חשוב להקפיד להחליפה אחת לשנה.

- תיקונים בבר המים יבוצעו ע"י איש שירות מוסמך של החברה.
- תחזוקת המערכת לשמירה על איכות המים מחייבת לכלול רק חלפים/חלקים מתכלים מקוריים של היצרן.
- היצרן, חברת שטראוס מים, מסיר מעצמו כל אחריות במקרה של תקלה ו/או פגם ו/או נזק הנובעים משימוש בחלקים/חלפים שאינם מקוריים.
- מערכת זו מיועדת לטיפול במי שתיה המסופקים רק מרשת הספקת המים.
- אם פתיל הזינה ניזוק, כדי להימנע מסכנה, החלפתו תעשה ע"י היצרן, ע"י סוכן השירות שלו או ע"י אדם מוסמך אחר. המכשיר אמור להיות מוזן דרך התקן זרם שיורי (RCD - Residual Current Device) בעל זרם שימוט שאינו גבוה מ- 30 מיליאמפר.

אנחנו כאן לשירותך בכל בעיה או שאלה.

בברכה,

שטראוס מים

14. ביטול עסקה ומדיניות החזרת מוצרים

הודעה על ביטול עסקה תעשה בדואר, דוא"ל או פקס.
ניתן לבטל עסקה עד 14 ימים מקבלת המוצר או מסמך הגילוי לפי המאוחר ביניהם.
בעת ביטול עסקה עקב פגם או אי התאמה-לא ייגבו דמי ביטול, המוצר יוחזר על חשבון החברה בעת ביטול עסקה שלא עקב פגם או אי התאמה ייגבו דמי ביטול בשיעור 5% או 100 ש"ח, הסכום הנמוך מבין שניהם.

המוצר יוחזר ככל שהדבר אפשרי או סביר באריזתו המקורית.
בביטול עסקת טרייד-אין לא יושב ללקוח בר המים שנמסר לחברה אלא יינתן ללקוח בר מים מחודש תמורתו מאיכות ורמה דומה. התקנת בר המים המחודש כרוכה בתשלום בכפוף למחירון שבתוקף.



לרוויה!



בכל שאלה פנה אלינו: *6944



CE

שטראוס מים רח' יוני נתניהו 180, אור יהודה 603761, ישראל

יבואן: שטראוס מים

ארץ ייצור: פויונג 180, באו או, שנן-סין
www.strauss-water.co.il

